
Résumé du rapport final – Apprentissage sociétal

Attribué par mandat de l'OFSP au groupe d'experts FormationDépendance (GDF), le projet « Apprentissage sociétal » était invité à se pencher sur les processus d'apprentissage sociétal dans le cadre d'un concept global de formation continue. Il s'agissait surtout de favoriser une approche rationnelle de la question des dépendances de la part de la société civile et de promouvoir une politique cohérente de la Suisse en la matière. Le projet s'adressait prioritairement aux professionnels de la pratique, des sciences et de l'administration ainsi qu'aux politiques et aux médias concernés par la problématique des dépendances.

Le projet s'articulait en trois parties : dans un premier temps, le professeur Sandro Cattacin, en charge du Département de sociologie de l'Université de Genève, a été invité à conceptualiser la notion d'« apprentissage sociétal ». Cette étude a débouché sur deux produits (document de synthèse théorique et document traitant spécifiquement des dépendances) qui ont servi de base à la recherche du GDF consacrée à l'apprentissage sociétal.

Ces travaux préliminaires ont ensuite été exploités dans le cadre d'une **académie nationale des dépendances** qui s'est tenue en mars 2009. La manifestation a traité de la bonne conception des « processus d'apprentissage sociétal » à l'aide d'expériences récentes conduites dans le cadre de la politique en matière de tabac, s'est interrogée sur leur pertinence par rapport à d'autres formes de dépendances et a élaboré des stratégies envisageables. L'évaluation de l'académie des dépendances documente que :

- les participants ont davantage conscience de l'importance des processus d'apprentissage sociétal ;
- les participants connaissent des exemples réussis de processus d'apprentissage sociétal ;
- les participants sont incités à jouer un rôle actif dans ce genre de processus ;
- la manifestation a été l'occasion d'échanges entre les participants et d'une mise en réseau durable.

Troisièmement, pour les diffuser le plus largement possible et les garantir à long terme, les connaissances acquises ont été consignées dans une **publication** remise aux professionnels lors de deux **forums régionaux** qui se sont tenus en mars et en juin 2010. L'organisation des deux manifestations a été confiée aux associations spécialisées du Fachverband Sucht FS et au Groupement Romand d'Etudes des Addictions GREA. Conçu sur un modèle participatif, le forum de Zurich a eu pour cadre un séminaire de travail FS ; l'élaboration de principes directeurs à l'intention du grand public a permis de tester la mise en œuvre du concept d'apprentissage sociétal. L'évaluation montre que :

- les participants ont été sensibilisés à l'importance de prendre une part active aux discussions et procédures d'apprentissage sociétal en lien avec des questions de dépendance et motivés à utiliser les principes directeurs dans leur travail auprès du public ;
- les rencontres ont permis de nombreux échanges et une mise en réseau des participants.

Le forum GREA de Lausanne a repris explicitement les thèmes de l'académie des dépendances. Dans ce sens, il s'agissait d'une rencontre plutôt classique, avec des exposés en plénum et des ateliers. Le forum avait pour principal objectif de sensibiliser les professionnels aux mécanismes et problématiques des processus de changement et d'apprentissage sociétal et de les amener à prendre conscience de leur importance dans leur travail au quotidien. Il ressort de l'évaluation du forum que :

- les connaissances acquises servent à la majorité des participants dans le cadre de leur travail quotidien ; les participants ont pris conscience du rôle qu'ils ont à jouer dans les processus d'apprentissage sociétal ;
- de nombreux échanges allant au-delà des limites des réseaux existants ont eu lieu.

Le concept global qui prévoit, en alternance, un dialogue au niveau national et à l'échelle régionale dans les cercles spécialisés a d'emblée fait ses preuves ; la formule sera donc reconduite. Il en va de

même de l'innovation introduite par l'académie des dépendances consistant à promouvoir un dialogue interdisciplinaire par une procédure d'invitation rigoureuse et à réunir l'« ensemble du système » en un même lieu. Pour l'organisation des rencontres régionales, on comptera à l'avenir aussi sur la collaboration des partenaires ; cependant, la responsabilité quant aux contenus et à la méthode incombera davantage au GDF. La publication de l'académie des dépendances a aussi été considérée comme un instrument efficace de diffusion et d'ancrage des connaissances.

Le projet « Apprentissage sociétal » amène le GDF à formuler les principales recommandations qui suivent :

- Dans une société, un consensus solide et durable résulte obligatoirement de forums de discussions nombreux et de portée différente. Pour cette raison, les projets qui visent un changement au niveau de l'ensemble de la société doivent être en contact avec des forums et des réseaux et les mettre en relation.
- Les processus d'apprentissage sociétal supposent des projets à plus long terme, qui ne visent pas en priorité des effets immédiats pour un groupe cible étroitement défini.

Les processus d'apprentissage et d'échange dans les groupes cibles se trouvent stimulés lorsque les acteurs n'évoluent pas devant le grand public. Ceux-ci doivent pouvoir « tester », le cas échéant adopter de nouvelles perspectives et des comportements novateurs sans risquer une perte de crédibilité ou d'image.