

Rapport sur le projet-pilote « Tabagisme et santé bucco-dentaire »

Un exemple d'action : la brochure Une bouche en bonne santé à tout âge



Lausanne, mars 2014
Béatrice Salla, Myriam Pasche, Karin Zürcher

Un programme des



LIGUES
DE LA SANTÉ

www.liguesdelasante.ch

Table des matières

1. Concept du projet	p. 3
1.1. Contexte	p. 3
1.1.1. Canton de Vaud : prévention du tabagisme auprès des populations en situation de vulnérabilité	p. 3
1.1.2. Cadre théorique : réflexions du CIPRET-Vaud autour de la notion de vulnérabilité	p. 3
1.1.3. Atteindre les populations vulnérables par un autre thème de santé : le choix de la santé bucco-dentaire	p. 4
1.2. Objectifs du projet	p. 5
1.3. Acteurs et partenaires du projet	p. 5
2. Activités menées	p. 7
2.1. Phase de conception	p. 7
2.1.1. Le choix des partenaires pour le projet	p. 7
2.1.2. L'identification des besoins chez les professionnels de la santé bucco-dentaire	p. 7
2.1.3. La diffusion du matériel	p. 8
2.2. Phase de réalisation	p. 8
2.2.1. Création du matériel d'information	p. 8
2.2.2. Production du matériel d'information	p. 9
2.3. Phase de diffusion de la brochure	p. 10
3. Evaluation du projet : méthode et résultats	p. 11
3.1. Evaluation auprès des hygiénistes dentaires romandes	p. 11
3.2. Evaluation auprès des patients de la PMU et du PEL	p. 14
3.2.1. Evaluation auprès des patients de la PMU	p. 14
3.2.2. Auto-évaluation des patients du PEL	p. 15
3.3. Auto-évaluation du CIPRET-Vaud	p. 15
4. Durabilité du projet	p. 16
4.1. Adaptation et traduction de la brochure en d'autres langues	p. 16
4.2. Suivi scientifique et amélioration des contenus de la brochure	p. 16
4.3. Informations complémentaires sur d'autres supports	p. 16
4.4. Développement du projet en renforçant une de ses dimensions	p. 17
5. Enseignements à tirer	p. 17
5.1. Identifier et comprendre la vulnérabilité : un préalable	p. 18
5.2. Concevoir du matériel pour les populations vulnérables constitue un plus pour la population générale	p. 18
5.3. Aborder le tabagisme via d'autres thématiques de santé s'avère pertinent	p. 19
5.4. Co-construire avec des professionnels de la santé du matériel d'information, en fonction de leurs besoins, est vecteur de succès	p. 19
5.5. Faire preuve de flexibilité dans l'organisation du projet facilite le processus	p. 19
6. Conclusion	p. 20
7. Bibliographie	p. 21
8. Annexes	p. 22

1. Concept du projet

1.1. Contexte

1.1.1. Canton de Vaud : prévention du tabagisme auprès des populations en situation de vulnérabilité

Le Département de la santé et de l'action sociale du canton de Vaud, en collaboration avec le CIPRET-Vaud, a développé un Plan cantonal d'action de prévention du tabagisme 2008-2012. Ce Plan prévoit de **développer des mesures de prévention et d'aide spécialement adaptées et accessibles à des groupes de population en situation vulnérable vis-à-vis du tabagisme actif et/ou passif.**

La volonté de développer des mesures spécifiques fait suite au constat suivant : bien que la prévalence du tabagisme dans les pays occidentaux – dont la Suisse – ait diminué de façon importante depuis les années 80 parmi la population générale, les taux de tabagisme peinent à diminuer parmi certains sous-groupes, notamment ceux issus des milieux moins favorisés socialement. En cela, force est de constater que les politiques de prévention déployées ces dernières décennies peinent à montrer leurs effets pour tous les groupes sociaux : certains restent vulnérables à la consommation de tabac et présentent des taux de tabagisme sensiblement plus élevés que la population générale.

Le constat est connu, mais la prévention du tabagisme auprès des populations vulnérables est un sujet qui se développe depuis relativement peu de temps et pour lequel la littérature n'est pas encore très fournie. Le CIPRET-Vaud a donc commencé son travail par une phase de réflexion, qui a progressivement permis de dégager un cadre théorique et des pistes d'action.

1.1.2. Cadre théorique : réflexions du CIPRET-Vaud autour de la notion de vulnérabilité

La définition de la vulnérabilité fait débat, ainsi que les liens entre ses dimensions sociales, économiques, individuelles, cliniques ou encore médicales. Plusieurs liens de causalité sont possibles. Pour sa part, le CIPRET-Vaud a développé son analyse sur la prééminence du statut socio-économique (SSE) comme facteur explicatif. Il s'est basé pour ce faire sur la littérature existante ainsi que sur l'expertise du Dr. Patrick Bodenmann, Responsable de l'Unité des populations vulnérables (UPV)¹ de la Policlinique médicale universitaire (PMU) de Lausanne.

Le SSE couvre un ensemble de données qui caractérisent la façon de vivre d'une personne. La manière la plus simple de le mesurer est de prendre en considération le niveau de formation, la profession exercée et le revenu. Les personnes vulnérables appartiennent aux groupes à plus bas SSE, soit cumulant bas niveau de formation, emplois peu qualifiés et peu rémunérés. On y retrouve également les personnes en situation de migration forcée.

Le rapport à la santé des personnes vulnérables est particulier : la santé est comprise comme l'absence de maladie et elle reste circonscrite à la dimension physique. La notion de santé ne s'applique qu'à un nombre limité de domaines de la vie. Longchamp (2011) reprend à ce propos l'expression de Leriche en parlant de « santé dans le silence des organes », qu'il appelle également santé négative-somatique².

¹ L'Unité des populations vulnérables (UPV) de la PMU de Lausanne garantit aux patients fragilisés une prise en charge adaptée à leurs besoins spécifiques, qu'ils soient migrants (requérants d'asile, admis provisoires, déboutés ou sans-papiers) ou working poors de Suisse et les personnes âgées. Plus d'informations sous http://www.polimed.ch/pmu_home/pmu-qui-somme/pmu-services-medicaux/pmu-unite-populations-vulnerables.htm.

² Longchamp Ph., *Rapports à la santé et rapports sociaux. Les infirmières scolaires face aux familles*. Thèse no 755, Faculté des sciences économiques et sociales, Université de Genève, juillet 2011, p. 220.

Plus particulièrement, ces personnes portent moins d'attention que la population générale à la santé corporelle et ont peu de connaissances sur l'importance de prendre soin de leur corps pour rester en bonne santé. Sans suivi médical régulier, elles s'adressent souvent tardivement au médecin de premier recours. Elles éprouvent des difficultés à utiliser de manière appropriée les services de santé. Cet aspect est lié à une méfiance vis-à-vis des autorités, ainsi qu'à une difficulté à comprendre le fonctionnement trop complexe du système de santé, de facto illisible et incompréhensible pour beaucoup.

Il est difficile d'entrer en contact direct avec ces populations, ce d'autant plus qu'elles ont souvent l'impression de n'avoir que peu voire pas de prise sur les événements, d'être livrées à leur destin et de ne pas avoir de contrôle sur leur existence, ce qui ne favorise pas le développement des compétences personnelles nécessaires en matière de santé. Elles vivent souvent dans un milieu anxigène, avec un stress constant et chronique, et les difficultés rencontrées au quotidien sont telles qu'il leur est difficile voire impossible de se projeter dans le futur - or cette projection est indispensable pour prendre soin de sa santé et intégrer les recommandations de prévention.

Ces caractéristiques touchent autant les Suisses à faible SSE que les migrants dans la même situation, souvent arrivés en Suisse dans un contexte de migration forcée. Elles sont à prendre en compte lors de la conception et la mise en œuvre d'actions de prévention spécifiques pour/avec les populations vulnérables.³

1.1.3. Atteindre les populations vulnérables par un autre thème de santé : le choix de la santé bucco-dentaire

Le contact direct avec les populations à bas SSE étant difficile à établir dans une optique de prévention du tabagisme, le CIPRET-Vaud a décidé de développer un projet qui permette de les atteindre via un autre problème de santé auquel ils sont régulièrement confrontés. En effet, aborder uniquement le tabagisme peut être perçu comme très frontal, stigmatisant et trop éloigné de leurs préoccupations du moment. Dans ce contexte, adopter une perspective plus globale en intégrant le tabac à d'autres problématiques apparaît comme une piste intéressante à explorer, tant pour les patients que pour les professionnels de la santé qui les accompagnent.

Une étude de la littérature a permis de dégager la piste de la santé bucco-dentaire, qui est, selon les spécialistes de la médecine dentaire, socialement déterminée. C'est ainsi que certains auteurs soulignent que « la santé buccale des groupes socio-économiquement faibles est plus mauvaise à tous les âges que celle des groupes favorisés (...) Les inégalités de la santé buccale reflètent celles de la santé générale (...) »⁴

Ce thème de santé est d'autant plus intéressant à aborder que le tabagisme augmente notablement le risque de maladies de la cavité buccale et du pharynx. La santé buccale constitue donc une porte d'entrée intéressante pour aborder la question du tabagisme auprès de personnes particulièrement vulnérables.

³ Pour plus de détails, se référer au rapport: *Prévention du tabagisme auprès des populations vulnérables, Rapport sur les réflexions menées et les actions dégagées dans le cadre de l'Axe 4 du Plan cantonal d'action 2008-2012 de prévention du tabagisme*, CIPRET-Vaud, Béatrice Salla et Myriam Pasche, avril 2012. Ce rapport est en ligne sur le site du CIPRET-Vaud (www.cipretvaud.ch).

⁴ Madrid C., Abarca M., Pop S., Bodenmann P., Wolff H., Bouferrache K. « Santé buccale : déterminants sociaux d'un terrain majeur des inégalités ». *Revue Médicale Suisse*, 2009, vol. 5, no 219, pp. 1946-1951.

1.2. Objectifs du projet

L'objectif général de ce projet est de prévenir le tabagisme auprès d'une partie des populations à bas SSE du canton de Vaud en les sensibilisant à l'impact du tabagisme sur leur santé bucco-dentaire.

Plus spécifiquement, ce projet doit :

- ✓ créer/accroître les connaissances en santé buccale des populations à bas SSE ;
- ✓ créer/accroître leurs connaissances sur les conséquences du tabac sur la santé, notamment buccale ;
- ✓ tenir compte des spécificités des populations vulnérables telles que décrites au point 1.1.2 ci-dessus, et plus spécifiquement de leur rapport à l'écrit, au monde médical et à la santé en général.

Il a été décidé de décliner ce projet dans la création d'une brochure didactique, conçue en complémentarité avec des projets pré-existants au niveau cantonal ou national⁵.

Le projet a également des objectifs par rapport aux professionnels de la santé dentaire :

- ✓ mettre à leur disposition un matériel développé par et pour eux, qui leur permette d'aborder la question du tabac en lien avec leur domaine ;
- ✓ tester leur intérêt à disposer de ce matériel. Cet aspect intéresse particulièrement le CIPRET-Vaud qui a prévu, si le projet se déroulait bien, de mener la même démarche dans d'autres thèmes de santé pour lesquels le tabagisme constitue un facteur aggravant (diabète, maladies cardio-vasculaires ou encore alcoolisme).

1.3 Acteurs et partenaires du projet

Le projet a été imaginé et conduit par le CIPRET-Vaud. Il a été conçu dès l'origine comme un travail de partenariat avec les institutions oeuvrant dans le domaine de la santé bucco-dentaire, ainsi qu'avec les associations qui travaillent directement avec des personnes en situation de vulnérabilité, le CIPRET-Vaud amenant son expertise tabac et coordonnant le tout. D'autres partenaires se sont ensuite greffés sur le processus, essentiellement pour faciliter la diffusion du matériel produit.

Un réseau a donc été monté spécialement pour ce projet et a progressivement compris les intervenants suivants :

- ✓ La PMU de Lausanne :
 - Le directeur du Service de stomatologie et de médecine dentaire.
 - Le responsable de l'Unité des populations vulnérables.
 - La cheffe de clinique du Service de tabacologie.
- ✓ L'administration cantonale vaudoise :
 - L'adjointe au Service du Médecin-dentiste conseil de l'Administration cantonale vaudoise.
 - La direction de l'Unité de promotion de la santé et de prévention en milieu scolaire (Unité PSPS).
- ✓ Swiss Dental Hygienists, la faïtière nationale des hygiénistes dentaires, et plus spécifiquement son antenne romande.

⁵ Notamment le projet « Tabagisme - engagement du cabinet dentaire » du Programme national de prévention du tabagisme

- ✓ Le Programme national d'arrêt du tabagisme, via son projet « Tabagisme - engagement du cabinet dentaire ».
- ✓ La section Lausanne et Région de l'association Lire et Ecrire, spécialisée dans la lutte contre l'illettrisme.
- ✓ Le Point d'Eau de Lausanne (PEL), association qui a pour but d'accueillir des personnes démunies ou défavorisées, sans distinction d'âge, de nationalité, de religion, de sexe, ou de statut légal en Suisse. Le PEL leur propose des prestations dans le domaine de l'hygiène corporelle et du lavage du linge et dans le domaine de la santé, y compris dentaire.
- ✓ L'Association des Familles du Quart-Monde de Renens, dont l'objectif est d'aller à la rencontre des familles socialement défavorisées de la région lausannoise et de les réunir en donnant la priorité et la parole aux plus défavorisés.

Ces différents acteurs n'ont pas été formellement regroupés dans un groupe de travail ou un Copil, mais ont été sollicités progressivement et ponctuellement par le CIPRET-Vaud, en fonction des besoins ressentis au fur et à mesure du déploiement du projet. Cette souplesse dans l'organisation, typique d'un projet-pilote, a permis une grande ouverture aux propositions des uns et des autres ; le projet a été ainsi enrichi tout au long de son déroulement par des apports externes plus ou moins informels.

2. Activités menées

Les différentes phases du projet se sont déroulées sur 20 mois : l'identification du thème de la santé bucco-dentaire a été effectuée en novembre et décembre 2011 ; le travail de conception a eu lieu durant le premier semestre 2012 et la création de la brochure durant le 2^{ème} semestre 2012, avec une édition fin décembre. Le premier trimestre 2013 a été consacré à la diffusion de la brochure et le 2^{ème} trimestre à l'organisation de l'évaluation du projet⁶.

2.1. Phase de conception

La réflexion a été menée en parallèle sur trois axes :

2.1.1. Le choix des partenaires pour le projet

Très clairement, une partie de ceux-ci sortait du réseau habituel du CIPRET-Vaud et il a fallu identifier les organismes les plus pertinents pour le projet. Des entretiens exploratoires ont été conduits avec :

- le Service de médecine dentaire et de stomatologie de la PMU, dont le responsable, le Dr. Madrid, s'intéressait particulièrement aux questions de vulnérabilité. Il a trouvé le projet intéressant et a fourni des indications importantes sur les contenus à intégrer.
- Le projet « Tabagisme - engagement du cabinet dentaire » du Programme national de prévention du tabagisme : la cheffe de projet, Mme Silvia Buechler, a accueilli favorablement le projet et a mis le CIPRET-Vaud en contact avec des membres du comité de Swiss Dental Hygienists, association qui est devenue la partenaire principale du projet.
- La section Lausanne et Région de l'association Lire et Ecrire. Sa responsable, Mme Bastienne Joerchel, a immédiatement fait part de son intérêt à participer au travail sur les contenus, afin de s'assurer qu'ils soient compréhensibles pour les destinataires finaux de la brochure, tant sur la forme que sur le fond.

2.1.2. L'identification des besoins chez les professionnels de la santé bucco-dentaire

Le matériel existant sur la santé de la bouche et ses liens avec le tabagisme a été soigneusement étudié. Il comporte deux catégories de documents :

- Du matériel spécifique sur les effets du tabac sur la santé bucco-dentaire, très documenté et avec des contenus scientifiquement prouvés, destiné aux professionnels. Une partie de ce matériel a été produit dans le cadre du Programme national d'arrêt du tabagisme, via son projet « Tabagisme - engagement du cabinet dentaire ». Ces documents, fort complets, ne sont pas prévus pour être utilisés directement avec les patients. Le flyer « tabagisme et santé buccale », a été conçu par ce même programme pour les patients, mais est difficile à comprendre pour des personnes rencontrant des difficultés avec l'écrit.
- Du matériel sur les autres problèmes de santé dentaire, souvent produit par des firmes pharmaceutiques en fonction de leurs produits. Certains sont utilisables durant la consultation mais ne permettent pas d'avoir une vision globale de la santé de la bouche et des enjeux qui y sont liés.

Un travail d'analyse des besoins des hygiénistes dentaires a ensuite été mené en collaboration avec une représentante de cette profession. Il en est ressorti l'utilité d'une brochure centralisant toutes les informations de base sur la santé bucco-dentaire, illustrée et utilisable en consultation par les hygiénistes dentaires et les médecins-dentistes et qui pourrait être ensuite remise aux patients.

⁶ Un calendrier plus précis figure en *Annexe 1*, accompagné d'un budget en *Annexe 2*.

2.1.3 La diffusion du matériel

Le domaine de la santé dentaire étant identifié pour la première fois comme un domaine d'action pour le CIPRET-Vaud, ce dernier a dû déterminer quels seraient les canaux de diffusion les plus adéquats ; certains se sont avérés éloignés de sa pratique habituelle. La question de la diffusion a été abordée systématiquement dans tous les contacts pris avec des partenaires potentiels, ce qui a permis de construire progressivement le fichier des destinataires de la brochure. Des pistes intéressantes ont de plus été fournies par le Dr. Raphaël Bize de l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive (IUMSP-Lausanne), qui venait de terminer avec ses collègues un rapport décrivant et analysant le dispositif vaudois en faveur de la santé bucco-dentaire des jeunes.⁷

2.2. Phase de réalisation

2.2.1. Création du matériel d'information

Il a tout d'abord été prévu que les contenus de la brochure soient rédigés par des professionnels de la santé bucco-dentaire. À l'usage, cette solution n'a pas été retenue. C'est une collaboratrice du CIPRET-Vaud, néophyte dans le domaine bucco-dentaire, qui a rédigé les contenus en tenant compte des indications très précises fournies par une hygiéniste dentaire. Les textes ont ainsi été écrits par une personne possédant un niveau de connaissances préalables sur le sujet proche de celui de la population générale, ce qui a facilité la rédaction de contenus compréhensibles pour la plupart des lecteurs potentiels.

L'idée étant de produire un matériel regroupant toutes les informations de base sur la santé bucco-dentaire, la brochure présente les principaux problèmes dentaires que l'on peut rencontrer tout au long de sa vie et les manières de prévenir leur apparition, sans se focaliser sur le tabac. Les rôles de l'acide dans les érosions dentaires, du sucre dans les caries, de la plaque dentaire et du tartre dans les problèmes de gencives, du tabac sur la santé générale de la bouche sont expliqués de manière simple. Ce sont les deux dernières pages qui décrivent plus précisément l'impact du tabagisme sur la santé de la bouche : affaiblissement des signaux d'alerte de la bouche ; apparition et développement de parodontites avec déchaussement possible ; affaiblissement des défenses immunitaires de la bouche, qui complique certains soins dentaires ; augmentation des cancers de la bouche, notamment de la langue ou de la joue ; mauvaise haleine et dents jaunies.

L'illustration de la brochure a ensuite été confiée à une graphiste avec mandat de créer une maquette dans laquelle les dessins, notamment ceux représentant les problèmes dentaires, devaient être centraux et contribuer d'une manière importante à la bonne compréhension du tout. Il lui a été également demandé de créer un graphisme qui s'éloigne des couleurs et des formats que l'on trouve habituellement en salle d'attente, afin que la brochure puisse être identifiée facilement et qu'elle semble dès le début accessible à tous. Cela a constitué un réel défi et plusieurs pistes ont dû être explorées avant que le résultat ne corresponde à ces indications. Le produit final comporte sa propre logique, incarnée dans l'entremêlement entre graphisme, illustrations et textes.

⁷ Simonson T, Cunier C, Bize R, Paccaud F. *Description et analyse du dispositif en faveur de la santé bucco-dentaire des jeunes de 0 à 18 ans dans le canton de Vaud*. Lausanne : Institut universitaire de médecine sociale et préventive, 2012.

La maquette a finalement été relue et corrigée, puis validée par :

- ✓ des apprenants de l'atelier d'écriture de la section Lausanne et Région de Lire et Ecrire. Leurs conseils ont porté sur des modifications de vocabulaire et de terminologie, mais également sur la mise en page, le choix de la police de caractère et la taille de la brochure. C'est sur leur recommandation qu'il a été décidé de produire la brochure en 2 formats pour les patients, dont un plus grand destiné aux personnes éprouvant des difficultés avec l'écrit ;
- ✓ des membres de l'Association des Familles du Quart-monde, qui se sont penchés plus spécifiquement sur les messages de prévention qui rythment la brochure ;
- ✓ des professionnels du domaine bucco-dentaire ainsi que de tabacologie (membres de Swiss Dental Hygienists et services de la PMU), pour garantir la pertinence des contenus et leur exactitude d'un point de vue médical ;
- ✓ des professionnels du Point d'Eau de Lausanne, pour s'assurer que la brochure pouvait également intéresser des personnes migrantes.

Ce va-et-vient entre différentes pratiques, différents partenaires et différents milieux professionnels a permis d'améliorer la brochure tout au long du processus. Ce partenariat, basé sur la coopération, a été formalisé sur la dernière page de la brochure par l'insertion des logos des institutions ci-dessus.

2.2.2. Production du matériel d'information

La brochure a été imprimée en trois formats différents en décembre 2012 :

- ✓ Pour les professionnels de la santé bucco-dentaire, afin de l'utiliser durant leur consultation. Ce grand format carré de 21 cm de côté comporte un système d'onglets ainsi qu'une reliure en spirale qui permettent aux professionnels de tourner facilement les pages au cours de la discussion avec les patients. Le CIPRET-Vaud en a imprimé 1'000 exemplaires, destinés aux hygiénistes dentaires romandes ainsi qu'aux médecins-dentistes vaudois.
- ✓ Pour les patients et pour toute personne intéressée par le sujet :
 - un grand format de 21 cm de côté, pour les personnes rencontrant des difficultés avec l'écrit, édité à 1'000 exemplaires ;
 - un plus petit format carré de 15.5 cm de côté, pour toute personne intéressée par la santé bucco-dentaire en général et par les effets du tabac sur cette dernière en particulier, imprimé à 10'000 exemplaires.

Les contenus des différents formats sont en tous points similaires. Vous trouverez la maquette de la brochure en *Annexe 5*.

2.3. Phase de diffusion de la brochure

Il a été prévu dès l'origine que la brochure serait gratuite. Sa diffusion a débuté en février 2013 en direction de plusieurs publics :

- ✓ L'ensemble des partenaires du CIPRET dans le canton, notamment les services de l'administration et les services de la PMU concernés.
- ✓ Les médias : un communiqué de presse a été envoyé à la presse en février 2013. Ce communiqué a été repris dans plusieurs newsletters et publications du domaine santé-social romand ainsi que dans le 24 heures et Bon à savoir.
- ✓ Le milieu de la santé :
 - Les hygiénistes dentaires romandes : elles ont reçu un exemplaire du format professionnel et cinq brochures du petit format, avec un courrier d'accompagnement co-signé par Swiss Dental Hygienists et le CIPRET-Vaud. L'envoi a été possible grâce à Swiss Dental Hygienists qui a mis à disposition le fichier de ses membres romands.
 - Les médecins-dentistes vaudois : là aussi, le CIPRET-Vaud a pu disposer du fichier d'adresses de la Société vaudoise des médecins-dentistes grâce au soutien de son président. Les médecins-dentistes ont reçu le même nombre de brochures que les hygiénistes dentaires, avec une lettre d'accompagnement différente.
 - Les pédiatres vaudois : ils ont reçu un courrier d'information, accompagné de cinq brochures de petit format.
- ✓ Les milieux travaillant avec des populations vulnérables : la brochure (grand format pour les patients) a été envoyée en mars 2013 auprès du fichier d'adresses de la section Lausanne et Région de Lire et Ecrire, accompagnée d'un courrier co-signé par Lire et Ecrire et le CIPRET-Vaud. Cet envoi a permis de toucher le réseau social du canton de Vaud, ainsi que les différentes antennes de Lire et Ecrire au niveau romand.

La brochure a de plus été présentée :

- ✓ Au Dr. Cunier, adjointe du Médecin-dentiste conseil de l'Administration cantonale vaudoise, qui a trouvé la brochure très intéressante et a prodigué des conseils précieux pour sa diffusion dans le réseau de la médecine dentaire scolaire. Madame Cunier est de plus membre de l'association Secours Dentaire International ; elle a parlé de la brochure au comité de cette association, qui en a commandé pour ses actions à l'étranger, notamment en Haïti.
- ✓ A l'Unité de promotion de la santé et de prévention dans les écoles du canton de Vaud, qui a décidé de mettre la brochure à disposition de toutes les infirmières scolaires vaudoises travaillant pour l'école obligatoire.
- ✓ Au Forum romand de l'Association pour la prévention du tabagisme (AT). Ce forum regroupe périodiquement les principaux acteurs de la prévention du tabagisme en Suisse romande, notamment les équivalents cantonaux du CIPRET-Vaud. L'AT a également commandé des brochures pour les mettre à disposition sur son shop en ligne et s'est déclarée intéressée à assurer la traduction et l'adaptation de la brochure en allemand.

La brochure est également téléchargeable directement sur le site du CIPRET-Vaud⁸.

Ces différentes actions ont permis de faire connaître largement la brochure et ont amené de nombreuses commandes, à tel point que les 10'000 exemplaires ont été distribués en 6 mois.

⁸ <http://www.cipretvaud.ch>.

3. Evaluation du projet : méthode et résultats

Une attention particulière a été portée à l'évaluation, qui devait non seulement porter sur le projet lui-même mais également fournir des indications sur la pertinence d'associer la prévention du tabagisme à d'autres problèmes de santé.

3.1. Evaluation auprès des professionnels : les hygiénistes dentaires romandes

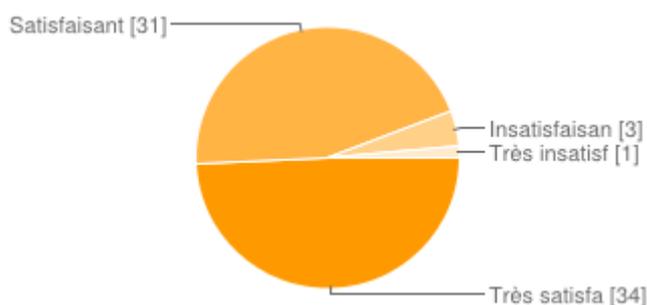
Une évaluation de la satisfaction a été menée en juin 2013 auprès des hygiénistes dentaires qui avaient reçu la brochure en février. Le CIPRET-Vaud a pour ce faire créé un questionnaire en ligne, comportant 13 questions sur l'appréciation de l'utilité de la brochure dans le cadre de leur pratique ainsi que sur l'utilité ressentie pour les patients. Ce questionnaire a été affiné puis validé par Mmes Sigrid Kaehr et Marie-Claude Beaudoin, personnes de contact au sein de Swiss Dental Hygienists.

Les 401 hygiénistes dentaires romandes ont été invitées par un email de leur faïtière à participer à cette évaluation. Deux emails de rappel ont été envoyés courant juin. La récolte des données s'est achevée le 2 juillet et les 72 questionnaires remplis (18% de taux de réponse) ont été analysés en août 2013. Le questionnaire et ses résultats figurent en *Annexe 3*.

Compte tenu du faible taux de réponse, les résultats donnés ci-dessous doivent être considérés avec prudence et être plutôt lus comme des tendances.

Cette évaluation exprime très clairement la satisfaction des personnes qui ont répondu. A la question « Quelle est votre appréciation globale de la brochure Une bouche en bonne santé à tout âge ? », 49% ont répondu « Très satisfaisante » et 45% « satisfaisante », les 5% restant se répartissant entre « insatisfaisant » et « très insatisfaisant ».

Quelle est votre appréciation globale de la brochure «Une bouche en bonne santé à tout âge» ?



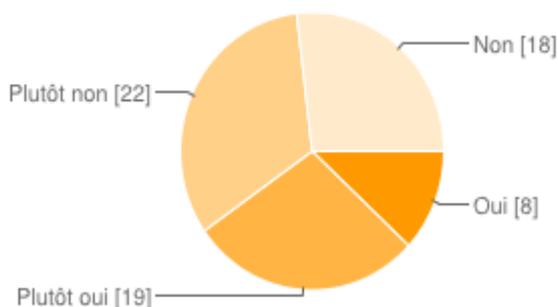
	<i>Nbre réponses</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Très satisfaisant</i>	34	49 %
<i>Satisfaisant</i>	31	45 %
<i>Insatisfaisant</i>	3	4 %
<i>Très insatisfaisant</i>	1	1 %

Les textes sont jugés clairs dans 97% des cas (80% oui et 17% plutôt oui) et les illustrations claires et compréhensibles dans 98% des cas (81% oui et 17% plutôt oui).

47% des personnes ayant répondu au sondage ont utilisé le grand format dans leur pratique et 72% la jugent utile pour leur pratique (18% très utile et 54% utile). 34% abordent plus souvent la thématique du tabac dans leur pratique professionnelle avec cette brochure (6% oui et 28% plutôt oui) et 40% l'abordent plus confortablement (12% oui et 28% plutôt oui).

Avec cette brochure, abordez-vous plus confortablement la question du tabagisme dans votre pratique professionnelle ?

40% des répondants abordent plus confortablement la question du tabagisme dans leur pratique professionnelle.

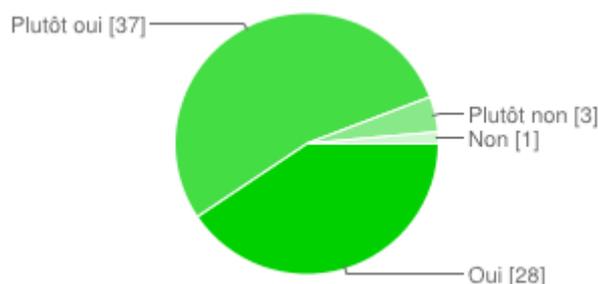


	<i>Nbre réponses. N : 72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui</i>	8	12 %
<i>Plutôt oui</i>	19	28 %
<i>Plutôt non</i>	22	33 %
<i>Non</i>	18	27 %

Les hygiénistes dentaires ont également été invitées à donner leur avis sur la brochure de petit format, prévue pour être remise aux patients. 76% des hygiénistes dentaires ont mis la brochure à disposition de leurs patients, soit 19% en fin de consultation et 57% dans la salle d'attente. Les hygiénistes dentaires sont 94% à penser que la brochure permet aux patients d'acquérir des connaissances sur la santé de la bouche et des dents (52% oui et 42% plutôt oui) et 95% pensent que les patients ont acquis en plus des connaissances sur le tabac et ses effets sur la santé de la bouche (41% oui et 54% plutôt oui). Ce sont néanmoins des appréciations personnelles, car seulement 13% des hygiénistes dentaires annoncent avoir reçu des commentaires de leurs patients sur la brochure.

Pensez-vous que cette brochure permet aux patients d'acquérir des connaissances sur le tabac et ses effets sur la santé de la bouche ?

95% des répondants pensent que la brochure permet aux patients d'acquérir des connaissances sur le tabac et ses effets sur la bouche.



	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui</i>	28	41 %
<i>Plutôt oui</i>	37	54 %
<i>Plutôt non</i>	3	4 %
<i>Non</i>	1	1 %

Les hygiénistes dentaires ont également pu nous faire part de leurs commentaires à chaque question. Là aussi, la tendance générale qui se dégage de leurs remarques est globalement positive et comprend de nombreux encouragements à continuer sur cette voie. Il convient néanmoins de relever que certaines évoquent leur inconfort à utiliser cette brochure « qui commence bien et finit sans crier gare sur le problème de la cigarette » : « Une bouche en bonne santé à tout âge n'est pas le bon titre de cette brochure qui cache sa vraie teneur : un soutien contre le tabagisme. » D'autres auraient préféré avoir une brochure spécifiquement sur les liens entre santé bucco-dentaire et tabagisme. Certaines répondantes ont également signalé que, bien que la brochure leur convienne, elles ne pensent pas être le bon vecteur de diffusion si le CIPRET-Vaud cherche à toucher prioritairement les populations vulnérables : ces dernières n'ont en général pas recours aux hygiénistes dentaires, mais plutôt aux médecins-dentistes et en général dans le cadre d'une urgence dentaire. Il convient de garder ces remarques en mémoire pour la suite du projet.

Globalement, il s'agit là de bons résultats, qui laissent à entendre que la brochure a trouvé son public et que son utilité est reconnue. Il convient néanmoins de les relativiser compte tenu du faible taux de réponse et du fait que ce sont les hygiénistes dentaires qui ont donné leur avis sur l'utilité pour leurs patients, et pas directement les patients. De plus, quelques avis complètement divergents⁹ (de l'ordre de 5%) ont également été exprimés dans le cadre de ce sondage, ce qui nous conduit à penser que ce sont les très satisfaits et les très insatisfaits qui se sont prononcés, et que l'évaluation réelle serait plus médiane.

Il n'empêche que le CIPRET-Vaud est satisfait des pourcentages concernant l'acquisition de nouvelles connaissances par les patients, notamment sur le tabac. Cela renforce son projet de développer les collaborations avec des professionnels de divers thèmes de santé associés au tabagisme des patients.

3.2. Evaluations auprès des patients de la PMU et du PEL

Une évaluation auprès de patients ayant reçu la brochure a été prévue, afin de savoir si elle leur a plu et si elle leur a permis d'accroître leurs connaissances sur la santé bucco-dentaire et l'impact du tabac sur cette dernière. Deux institutions ont été retenues pour cette évaluation, car une grande partie de leur clientèle est constituée de patients en situation de vulnérabilité : le Service de stomatologie et de médecine dentaire de la PMU et le PEL.

Un questionnaire d'évaluation très simple, ne comportant que 5 questions, a été élaboré par le CIPRET-Vaud et corrigé puis validé par la PMU et le PEL. Les patients devaient recevoir la brochure en fin de consultation, accompagnée du questionnaire. Ils pouvaient ramener le questionnaire à la consultation suivante ou le renvoyer par la poste grâce aux enveloppes déjà adressées et timbrées remises en fin de consultation. Le questionnaire figure en *Annexe 4*.

3.2.1. Evaluation de la brochure par des patients de la PMU

Le Service de stomatologie et de médecine dentaire a désigné un de ses médecins-dentistes comme personne de référence pour l'évaluation. Ce médecin devait remettre la brochure directement à ses 100 premiers patients, en fin de consultation, accompagnée du questionnaire et de l'enveloppe-réponse. Malheureusement, le cahier des charges de son poste a très rapidement changé et il n'a pas été en mesure de mettre sur pied cette action. Le service n'ayant désigné personne d'autre pour reprendre ce projet, cette évaluation a dû être abandonnée.

⁹ Quelques avis divergents ont également été exprimés dans le cadre de ce sondage. Certaines répondantes reprochent à la brochure de comporter des affirmations peu professionnelles et d'aller à l'encontre de ses objectifs, d'être trop simpliste, basique et enfantine, dans les textes comme dans les illustrations. Bien que largement minoritaires (5% des personnes ayant répondu ont déclaré que la brochure était insatisfaisante, voire très insatisfaisante), ces avis seront soigneusement pris en compte pour la suite du projet.

3.2.2. Auto-évaluation de quelques patients du PEL quant à leurs apprentissages

Le PEL propose, pour un prix très modique, des soins dentaires dispensés par des médecins-dentistes bénévoles ainsi que par une hygiéniste dentaire rattachée au Point d'Eau. La brochure a été distribuée à quelques patients fumeurs à la fin de la consultation, accompagnée du questionnaire d'évaluation. La démarche d'évaluation au PEL ne comportait pas d'objectif quantitatif comme celui prévu à la PMU, mais visait plutôt le qualitatif. En effet, le CIPRET-Vaud prévoyait de traduire la brochure en d'autres langues et désirait disposer de quelques indications dans ce domaine.

Neuf questionnaires ont ainsi été remplis par des patients du PEL. Les neuf personnes déclarent avoir appris des choses sur la santé de la bouche et des dents ; huit d'entre elles ont de plus appris quelque chose sur le tabac et ses effets sur la santé de la bouche. Toutes ont déclaré que la brochure leur avait été utile, et huit qu'ils l'avaient appréciée. Il est impossible de se baser sur ces retours, peu nombreux et sans doute biaisés vers le oui, pour tirer de vraies conclusions. Ces retours apportent néanmoins un point de vue intéressant sur la pertinence d'un matériel conçu pour être d'accès facile pour toutes les catégories de population, y compris les plus vulnérables auxquelles appartient une frange des migrants¹⁰.

3.3. Auto-évaluation par le CIPRET-Vaud

Ce projet-pilote a fait l'objet d'une auto-évaluation constante, essentiellement basée sur les retours et les idées données par les partenaires du projet. Elle a permis d'affiner ce dernier au fur et à mesure de son déroulement.

C'est ainsi que le CIPRET-Vaud est progressivement passé de l'idée d'un matériel d'information sur le tabac à mettre à disposition des professionnels de la santé bucco-dentaire au choix du développement d'une brochure abordant les principaux problèmes de santé de la bouche, en partenariat avec Swiss Dental Hygienists. De la même manière, les indications fournies par le réseau ont permis de s'inspirer des bonnes pratiques des uns et des autres et d'en tenir compte dans l'élaboration du projet. Cela a été notamment le cas pour les réflexions et les recommandations sur la vulnérabilité données par le Dr. Bodenmann (Unité des populations vulnérables de la PMU) et le Dr. Madrid (Service de stomatologie et de médecine dentaire), ainsi que par les professionnels du PEL ; toutes ces personnes ont été d'accord de mettre leur expérience et leurs connaissances tant théoriques que pratiques au service d'un projet qui n'émanait pas d'eux. De même, le travail des apprenants de Lire et Ecrire a été décisif pour le choix de la maquette, du contenu et de la mise en forme des textes et des illustrations.

Les présentations du projet, plus ou moins formelles selon les interlocuteurs, ont également permis de l'affiner et d'identifier de nouvelles pistes de diffusion. Par exemple, le service du Médecin-dentiste conseil cantonal a clairement identifié les élèves comme public-cible et a encouragé le CIPRET-Vaud à explorer cette piste, faisant ainsi écho à des indications d'hygiénistes dentaires, alors que le domaine scolaire n'avait pas été inclus dans les publics-cibles lors de l'élaboration du projet.

Le nombre de commandes de la brochure est également un bon indicateur dans le cadre d'une auto-évaluation. De ce point de vue, le projet a été un succès : les 10'000 exemplaires du format destiné aux patients ont été diffusés de manière ciblée en 6 mois ; une réédition en français a d'ailleurs été effectuée courant septembre 2013.

¹⁰ Les résultats des questionnaires figurent en *Annexe 4*.

4. Durabilité du projet

Au vu de son succès, ce projet-pilote va être intégré dans le Programme cantonal de prévention du tabagisme 2014-2017.

Plusieurs pistes de développement vont être étudiées :

4.1. Adaptation et traduction de la brochure en d'autres langues

Le CIPRET-Vaud va évaluer la faisabilité de la traduction et de l'adaptation de la brochure dans d'autres langues. Se posent en effet la question du choix des langues, du coût des traductions ainsi que celle de la diffusion de la brochure une fois celle-ci produite.

Ce travail se fera en collaboration avec les institutions romandes spécialistes du domaine, notamment les services d'interprètes culturels. Il est à relever qu'il est prévu que la traduction de la brochure en allemand soit assurée par l'AT.

4.2. Suivi scientifique et amélioration des contenus de la brochure

La littérature scientifique sur les liens entre tabac et santé bucco-dentaire s'étoffe régulièrement et le CIPRET-Vaud continuera à se tenir informé sur le sujet. Les contenus de la brochure consacrés au tabac pourront ainsi être remis à jour si cela s'avère pertinent.

4.3. Informations complémentaires sur d'autres supports

La question de mettre à disposition des informations sur un autre support que papier s'est posée dès le début du projet ; décision a alors été prise de développer d'abord le projet sous forme de brochure, qui semblait être le moyen le plus facile d'accès pour des populations vulnérables.

Au vu de l'intérêt manifesté par la population générale pour la brochure, l'idée de la compléter par des modules directement accessibles sur internet va être étudiée.

4.4. Développement du projet en renforçant une de ses dimensions

La brochure « Une bouche en bonne santé à tout âge » se situe au confluent de deux sujets : la santé bucco-dentaire et la prévention du tabagisme. Certaines hygiénistes dentaires ont d'ailleurs fait part dans leur évaluation de l'inconfort que cela induisait pour elles. Certaines n'ont pas proposé le matériel à des non-fumeurs, pensant que cela ne les concernait pas, alors que d'autres n'ont pas voulu le proposer à des fumeurs, de peur de mettre une trop grande pression sur eux.

Il convient de se demander :

- ✓ si le projet restera sur cette position ou
- ✓ si le projet évoluera vers :
 - ✓ une plus grande place donnée à la prévention du tabagisme dans la brochure ;
 - ✓ une séparation claire et nette entre santé bucco-dentaire et prévention du tabagisme. Il s'agirait alors de développer un flyer complémentaire et un peu plus détaillé sur l'impact du tabac sur la santé de la bouche.

La question du porteur du projet se pose dans ce contexte et elle devra être soigneusement étudiée avec les partenaires, notamment avec Swiss Dental Hygienists et le projet « Tabagisme - engagement du cabinet dentaire ».

5 Enseignements à tirer du projet

Le CIPRET-Vaud tire cinq enseignements de ce projet :

- ✓ identifier et comprendre la vulnérabilité est un préalable important à toute action de prévention ;
- ✓ concevoir du matériel d'information pour les populations vulnérables constitue un plus pour la population générale ;
- ✓ aborder le tabagisme via d'autres problèmes de santé s'avère être un choix pertinent ;
- ✓ co-construire avec des professionnels de la santé du matériel d'information, en fonction de leurs besoins, est un vecteur de succès ;
- ✓ faire preuve de flexibilité dans l'organisation du projet facilite le processus.

5.1. Identifier et comprendre la vulnérabilité : un préalable important

Comme indiqué en introduction, le CIPRET-Vaud a commencé par définir ce qu'il entendait par vulnérabilité avant de débiter le projet proprement dit. Les personnes vulnérables, de n'importe quel pays d'origine, partagent souvent les mêmes caractéristiques : la santé consiste en une absence de maladie ; ces personnes ont l'impression de ne pas pouvoir contrôler leur existence ; elles se méfient des autorités et ont de la peine à utiliser de manière appropriée les services de santé. La conception du projet a été effectuée en se basant sur ces caractéristiques et en découplant vulnérabilité et migration. En effet, toutes les personnes vulnérables ne sont pas migrantes, et tous les migrants ne sont pas vulnérables.

Cette clarification a permis au CIPRET-Vaud de travailler d'abord en français, en collaboration avec Lire et Ecrire, afin de s'assurer que les contenus ne fassent pas appel à des connaissances préalables spécifiques. Une des difficultés de la prévention est en effet de construire ses messages sur les connaissances effectives de son public cible et non sur ses connaissances supposées. Cet aspect est ici particulièrement important quand on sait que les problèmes dentaires et le tabagisme se retrouvent proportionnellement plus souvent parmi les personnes en situation de vulnérabilité sociale et avec un niveau de formation élémentaire. Viser ces populations au-delà d'un axe migrants/autochtones prend ici tout son sens.

5.2. Concevoir du matériel pour les populations vulnérables constitue un plus pour la population générale

La brochure a été conçue pour être utile d'abord aux populations vulnérables, puis à la population générale. Cet angle d'approche a permis de développer un matériel qui a rencontré un bon écho auprès de la population générale et des autorités politiques, qui l'ont trouvé adapté pour les enfants et les familles – ce qui n'était pas prévu et constitue une très bonne surprise. La brochure va ainsi être mise à disposition dans toutes les écoles vaudoises, ce qui permettra de toucher les enfants de toutes les catégories socio-économiques du canton, y compris parmi les migrants.

Une des clefs du succès a sans doute été de viser la transmission d'informations de base concernant tous les âges. La brochure correspond de ce fait à un public familial, avec ou sans fumeurs. C'est un élément important en termes de prévention du tabagisme : les informations sur les conséquences de la consommation de tabac sur la santé de la bouche sont ainsi disponibles auprès des plus jeunes, avant leur entrée en consommation.

La diffusion du matériel directement auprès des personnes vulnérables est plus difficile à garantir. Dans le cas présent, passer par les hygiénistes dentaires ne permet pas de les atteindre. Il est donc plutôt recommandé de travailler avec le réseau d'associations et de professionnels en contact direct avec ces populations. Le développement de matériel d'information spécifique pour d'autres problématiques de santé, tel que prévu dans le Programme vaudois de prévention du tabagisme (2014-2017) fait d'autant plus sens dans ce contexte car certaines maladies, comme l'alcoolisme ou le diabète, touchent proportionnellement plus souvent des personnes en situation de vulnérabilité.

5.3. Aborder le tabagisme via d'autres thématiques de santé s'avère être un choix pertinent

Une partie importante des professionnels a été intéressée par la démarche et preneuse des informations produites spécialement pour leur pratique.

L'évaluation auprès des hygiénistes dentaires a néanmoins montré que certaines d'entre elles n'étaient pas à l'aise avec le fait de présenter le tabagisme au même niveau que les différents problèmes de santé bucco-dentaire. Il est intéressant de relever que l'on retrouve là une position courante chez les professionnels de la santé, selon laquelle la prévention du tabagisme n'est pas un sujet important pour leurs patients, ou alors un sujet que leur patient ne désire pas aborder. La littérature montre pourtant que les fumeurs attendent des professionnels de la santé, notamment des professionnels du domaine dentaire, que la question de leur tabagisme soit abordée¹¹ durant une consultation.

Il convient de tenir compte de ce positionnement des professionnels lors du déploiement de projets abordant le tabagisme via d'autres problèmes de santé. Il semble pertinent de coupler le développement et la diffusion d'un matériel didactique à une démarche de sensibilisation, voire de formation, des professionnels.

5.4. Co-construire avec des professionnels de la santé du matériel d'information, en fonction de leurs besoins, est un vecteur de succès

Le projet a pu compter dès l'origine sur l'enthousiasme de membres de Swiss Dental Hygienists, ce qui a fait toute la différence. Elles y ont vu une opportunité d'autant plus intéressante que le manque de matériel d'information simple sur le tabac est patent dans leur domaine et que le CIPRET-Vaud pouvait se charger de la coordination et du financement du projet. Fournir ce genre de conditions-cadres est un élément garant du succès d'un projet de ce type.

Il s'est également avéré très intéressant pour le CIPRET-Vaud de travailler dans le domaine de la santé bucco-dentaire. D'une part, il a pu ainsi accroître sa connaissance de cette thématique et ainsi augmenter ses compétences dans le domaine de la prévention du tabagisme. D'autre part, il a pu s'appuyer sur le réseau et les compétences de ces professionnels, ce qui a permis non seulement au projet de voir le jour mais de le faire connaître facilement au niveau romand.

Cela a d'autant mieux fonctionné que la santé bucco-dentaire constitue un territoire plutôt mal connu pour la population générale, voire pour d'autres professionnels de santé ; ce projet permettait de décroiser un peu les professionnels de la santé bucco-dentaire, tant dans leur pratique que dans leur place dans le réseau sanitaire, ce qui a ajouté une motivation supplémentaire importante. Il convient maintenant d'entretenir ce réseau pour maintenir le sujet du tabagisme dans leur pratique professionnelle.

5.5. Faire preuve de flexibilité dans l'organisation du projet facilite le processus

Le CIPRET-Vaud a posé les bases du projet mais sans le formaliser complètement, ce qui a fourni la marge de manœuvre nécessaire aux adaptations constantes du projet au contexte. Ces adaptations étaient indispensables pour tenir compte du fait qu'une partie de l'expertise métier était externe au CIPRET-Vaud et qu'il était sur ce impossible de prévoir a priori les contours exacts qu'allait prendre le projet.

¹¹ « Parmi les fumeurs interrogés, 37% s'attendent à ce que le personnel du cabinet dentaire aborde la question de leur tabagisme ; 28% (c.à.d. 75% des 37% mentionnés) s'attendent par ailleurs à se voir conseiller d'arrêter de fumer. » p. 8 du Résumé du rapport de recherche 2010 « Le conseil en matière de tabagisme lors d'une consultation médicale et dentaire vu par les fumeurs et ex-fumeurs », Krebs, H., Keller, R., Radtke, T. & Hornung, R, Monitoring tabac – enquête suisse sur le tabagisme, Zürich: Psychologisches Institut der Universität Zürich, Sozial- und Gesundheitspsychologie.

6 Conclusion

Le projet-pilote « tabagisme et santé bucco-dentaire » donne de bons signaux d'atteinte de ses objectifs :

- ✓ L'évaluation conduite auprès des hygiénistes dentaires romandes souligne que les répondantes pensent que la brochure permet aux patients d'acquérir des connaissances non seulement sur la santé de la bouche et des dents mais également sur le tabac et ses effets sur la santé de la bouche.
- ✓ Le projet devait de plus permettre de tester l'intérêt des professionnels de la santé à disposer d'un matériel qui leur permette d'aborder la question du tabac en lien direct avec leur domaine. L'évaluation auprès des hygiénistes dentaires montre qu'elles abordent plus souvent et plus confortablement la thématique du tabac dans leur pratique professionnelle avec la brochure.

Ces résultats sont encourageants, tant pour le projet lui-même que pour l'orientation prévue pour les activités du CIPRET-Vaud dans le cadre du Programme cantonal de prévention du tabagisme 2014-2017. Il y est en effet prévu d'aborder le tabagisme via d'autres problèmes de santé, en collaboration avec les professionnels du domaine traité. Cette piste semble pleine de promesses ; il convient néanmoins d'être conscient de l'importance de la position personnelle de chaque professionnel de la santé par rapport au tabagisme, aux fumeurs et aux porteurs de la prévention du tabagisme. Pour certains, la prévention du tabagisme doit être portée uniquement par les spécialistes; pour d'autres, tout professionnel de la santé doit être vecteur, à son niveau, de la prévention. C'est dans ce courant que se situe le CIPRET-Vaud, tout en ayant conscience que ce n'est pas le cas de tout le monde et que des incompréhensions voire des résistances seront présentes encore longtemps. Ce projet démontre néanmoins qu'il est possible de mobiliser les professionnels déjà intéressés par le sujet ; il conviendra d'être attentif à chercher à atteindre les professionnels qui ne sont pas encore sensibles à la thématique.

Cette mobilisation a été facilitée par une flexibilité organisationnelle, typique d'un projet-pilote, qui a permis une grande ouverture aux propositions des uns et des autres ; le projet a ainsi été enrichi tout au long de son déroulement par des apports externes plus ou moins informels, chacun amenant une contribution positive au projet sans avoir à s'engager dans une structure de projet qui aurait pu sembler trop contraignante. Les partenaires du projet, experts de leur domaine respectif, se sont investis et leur apport a fait la différence. Le projet y a gagné en fluidité et en ampleur, prenant des proportions imprévues lors de sa conception.

Se pose cependant la question du porteur à long terme de ce projet. Le CIPRET-Vaud n'a en effet a priori ni les ressources ni la vocation de porter sur la durée des interventions de ce type. Son action vise plutôt à outiller les professionnels des différents domaines de la santé pour les rendre les plus indépendants possible dans leurs interventions de prévention du tabagisme auprès de leurs patients/clients. Cette question va être soigneusement étudiée, en collaboration avec les partenaires, pour trouver une solution qui garantisse la viabilité du projet.

7 Bibliographie

Krebs, H., Keller, R., Radtke, T. & Hornung, R, Résumé du rapport de recherche 2010 « Le conseil en matière de tabagisme lors d'une consultation médicale et dentaire vu par les fumeurs et ex-fumeurs », Monitoring tabac – enquête suisse sur le tabagisme, Zürich: Psychologisches Institut der Universität Zürich, Sozial- und Gesundheitspsychologie.

Longchamp Ph., *Rapports à la santé et rapports sociaux. Les infirmières scolaires face aux familles*. Thèse no 755, Faculté des sciences économiques et sociales, Université de Genève, juillet 2011, p. 220.

Madrid C., Abarca M., Pop S., Bodenmann P., Wolff H., Bouferrache K. « Santé buccale : déterminants sociaux d'un terrain majeur des inégalités ». *Revue Médicale Suisse*, 2009, vol. 5, no 219, pp. 1946-1951.

Salla B, Pasche M., *Prévention du tabagisme auprès des populations vulnérables, Rapport sur les réflexions menées et les actions dégagées dans le cadre de l'Axe 4 du Plan cantonal d'action 2008-2012 de prévention du tabagisme*. CIPRET-Vaud, avril 2012.

Simonson T, Cunier C, Bize R, Paccaud F. *Description et analyse du dispositif en faveur de la santé bucco-dentaire des jeunes de 0 à 18 ans dans le canton de Vaud*. Lausanne : Institut universitaire de médecine sociale et préventive, 2012.

8 Annexes

Annexe 1 : Calendrier du projet

	2011	2012				2013		
	trim 4	trim. 1	trim 2	trim 3	trim 4	trim 1	trim 2	trim 3
Conception du projet								
Réflexion cadre théorique	■	■						
Choix de la thématique bucco-dentaire		■	■					
Définition des objectifs		■	■					
Identification des besoins des prof.		■	■					
Identification des partenaires		■	■	■				
Mise en œuvre								
Choix des partenaires			■	■	■	■	■	■
Rédaction des contenus			■	■	■	■		
Maquette de la brochure				■	■	■		
Séances de validation (lire et écrire, pmu...)					■	■		
Modifications maquette, dernières validations					■	■		
Impression						■		
Diffusion								
Sélection des canaux de diffusion			■	■	■	■	■	■
Communiqué de presse						■		
Courrier d'information au réseau						■		
Courriers professionnels de la santé						■	■	■
Suivi des commandes							■	■
Evaluation et rapport								
Evaluation auprès de la PMU							■	■
Evaluation auprès du Point d'Eau							■	■
Evaluation auprès des hygiénistes dentaires							■	■
Rédaction rapport								■



tenir compte des inputs du réseau, sans être proactif

Annexe 2 : Budget du projet

	Détails	Total
<i>Coordination projet et promotion</i>		
Gestion du projet et promotion (20% - 9 mois chargée de projet CIPRET)	19'400.00	
Rédaction des textes (1 semaine CIPRET à 100%)	2'800.00	
Relectures et validations scientifiques (offertes par partenaires)	0.00	
Experte en santé bucco-dentaire	1'500.00	
Constitution fichiers d'adresses pour envoi (offerts par partenaires)	0.00	
		23'700.00
<i>Graphisme</i>		
Dévelop. Illustrations	2'500.00	
Mise en place brochure	3'000.00	
		5'500.00
<i>Impression y c TVA</i>		
1'000 ex format professionnel avec wiro	3'200.00	
1'000 ex grand format	2'200.00	
10'000 ex petit format patient	4'100.00	
		9'500.00
<i>Envois</i>		
enveloppes spéciales envoi brochure professionnels (0.70 pièce)	500.00	
envois courrier B (1.80 par envoi)	2'000.00	
		2'500.00
<i>Evaluation</i>		
Conception de l'évaluation à l'interne	0.00	
Mise en oeuvre sur google docs (gratuit)	0.00	
		0.00
<i>Divers et imprévus</i>		
		4'300.00
Total budget		45'500.00

Annexe 3 : Evaluation auprès des hygiénistes dentaires

La brochure a été envoyée par courrier aux hygiénistes dentaires romandes affiliées à Swiss Dental Hygienists en février 2013.

Une évaluation de leur satisfaction a été menée en juin 2013. Pour ce faire, le CIPRET-Vaud a créé un questionnaire en ligne, comportant 13 questions sur leur appréciation de l'utilité de la brochure dans le cadre de leur pratique ainsi que sur l'utilité ressentie pour les patients. Ce questionnaire a été affiné puis validé par Sigrid Kaehr et Marie-Claude Beaudoin, personnes de contact au sein de Swiss Dental Hygienists.

Les 401 hygiénistes dentaires romandes ont été invitées par un email de leur faîtière à participer à cette évaluation. Deux emails de rappel ont été envoyés courant juin. La récolte des données s'est achevée le 2 juillet et les 72 questionnaires remplis (18% de taux de réponse) ont été analysés en août 2013. Le questionnaire et ses résultats figurent ci-dessous. Les hygiénistes dentaires avaient la possibilité de donner leurs commentaires à chaque question. Ces commentaires ont été nombreux et intéressants à plusieurs titres ; néanmoins, par souci de lisibilité, ils ne figurent pas ici.

Nombre de personnes consultées par mail: 401

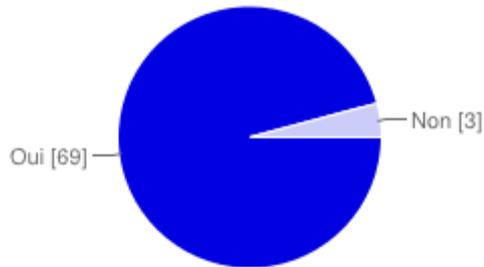
Nombre de réponses : 72

Taux de réponse : 18%

Questionnaire et réponses

1) Avez-vous lu la brochure « Une bouche en bonne santé à tout âge » (grand format ou petit format)?

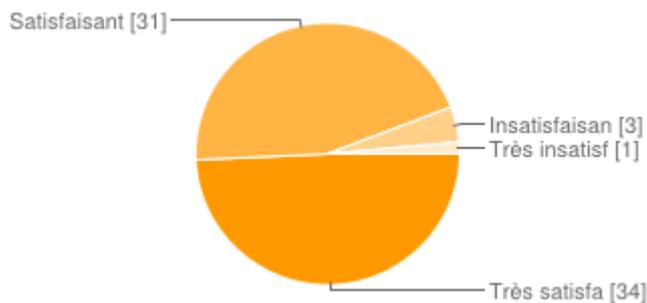
96% des répondants l'ont lue.



	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui</i>	69	96 %
<i>Non</i>	3	4 %

2) Quelle est votre appréciation globale de la brochure «Une bouche en bonne santé à tout âge» ?

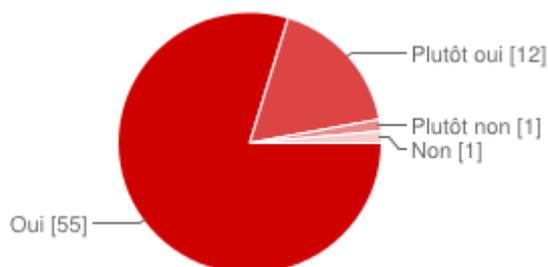
95% des répondants sont satisfaits voire très satisfaits de la brochure.



	<i>Nbre réponses.</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Très satisfaisant</i>	34	49 %
<i>Satisfaisant</i>	31	45 %
<i>Insatisfaisant</i>	3	4 %
<i>Très insatisfaisant</i>	1	1 %

3) Est-ce que les textes de la brochure sont clairs ?

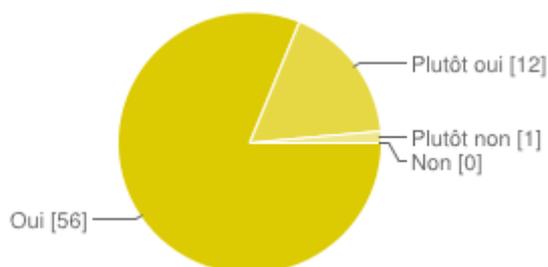
97% des répondants jugent les textes clairs.



	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
Oui	55	80 %
Plutôt oui	12	17 %
Plutôt non	1	1 %
Non	1	1 %

4) Est-ce que les illustrations de la brochure sont claires et compréhensibles ?

98% des répondants jugent les illustrations claires et compréhensibles

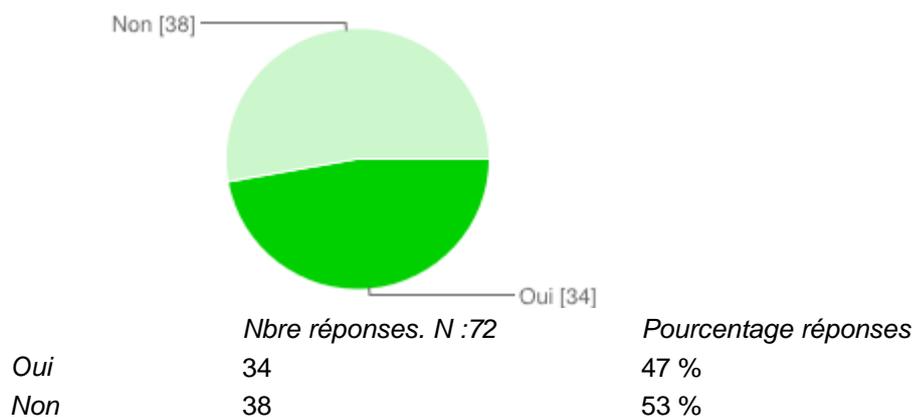


	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
Oui	56	81 %
Plutôt oui	12	17 %
Plutôt non	1	1 %
Non	0	0 %

Page 2 - Brochure pour les professionnel(le)s (grand format avec anneaux)

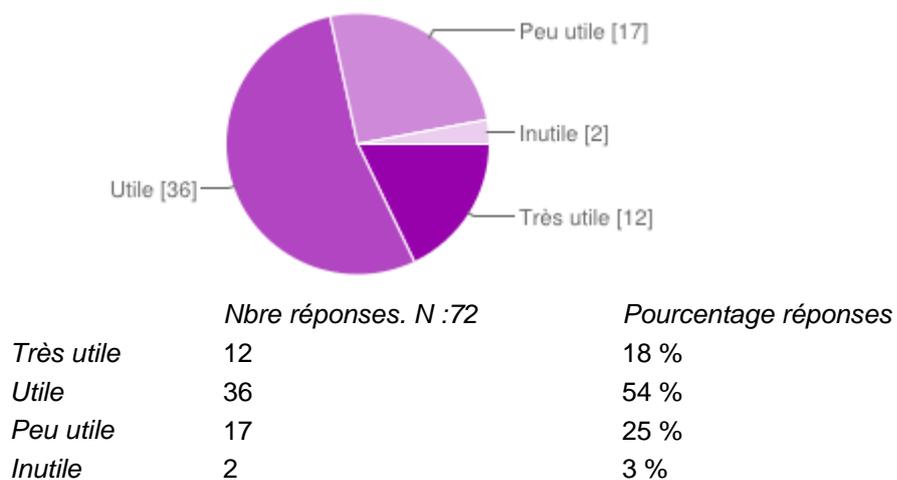
5) Avez-vous employé la brochure pour votre pratique professionnelle ?

47% des répondants ont utilisé la brochure pour leur pratique.



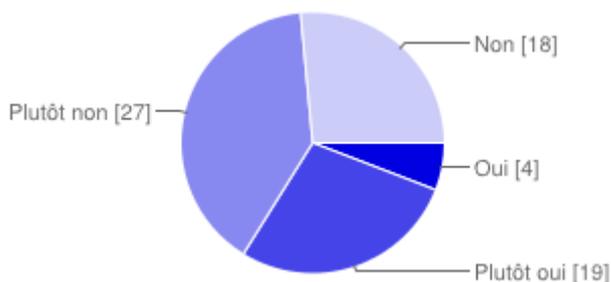
6) Quelle est votre appréciation de l'utilité de la brochure pour votre pratique professionnelle ?

76% des répondants jugent la brochure utile pour leur pratique.



7) Avec cette brochure, abordez-vous plus souvent la question du tabagisme dans votre pratique professionnelle ?

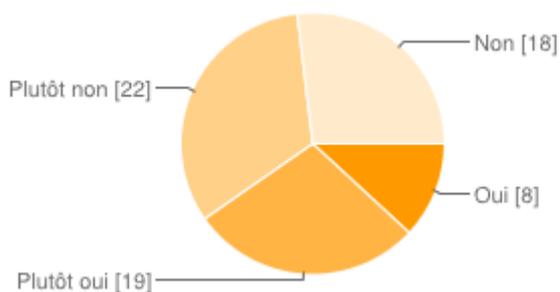
34% des répondants abordent plus souvent la question du tabagisme dans leur pratique professionnelle.



	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui</i>	4	6 %
<i>Plutôt oui</i>	19	28 %
<i>Plutôt non</i>	27	40 %
<i>Non</i>	18	26 %

8) Avec cette brochure, abordez-vous plus confortablement la question du tabagisme dans votre pratique professionnelle ?

40% des répondants abordent plus confortablement la question du tabagisme dans leur pratique professionnelle.



	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui</i>	8	12 %
<i>Plutôt oui</i>	19	28 %
<i>Plutôt non</i>	22	33 %
<i>Non</i>	18	27 %

Page 3 - Brochure pour les patients (petit format)

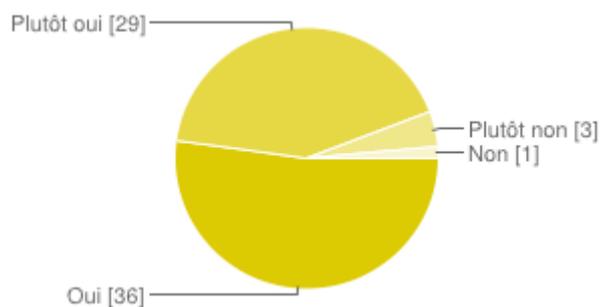
9) Avez-vous mis à disposition de vos patients la brochure « Une bouche en bonne santé à tout âge » ?

76% des répondants ont mis la brochure à disposition de leurs patients.

	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui, à la fin de la consultation</i>	15	19 %
<i>Oui, en salle d'attente</i>	45	57 %
<i>Non</i>	14	18 %
<i>Autres (détailler dans la rubrique "remarques")</i>	5	6 %

10) Pensez-vous que, de manière générale, cette brochure permet aux patients d'acquérir des connaissances sur la santé de la bouche et des dents ?

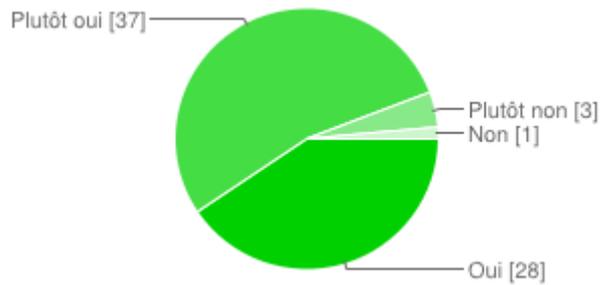
94% des répondants pensent que la brochure permet aux patients d'acquérir des connaissance sur la santé de la bouche et des dents.



	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui</i>	36	52 %
<i>Plutôt oui</i>	29	42 %
<i>Plutôt non</i>	3	4 %
<i>Non</i>	1	1 %

11) Pensez-vous que cette brochure permet aux patients d'acquérir des connaissances sur le tabac et ses effets sur la santé de la bouche ?

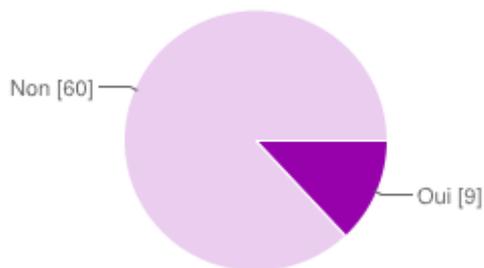
95% des répondants pensent que la brochure permet aux patients d'acquérir des connaissances sur le tabac et ses effets sur la bouche.



	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui</i>	28	41 %
<i>Plutôt oui</i>	37	54 %
<i>Plutôt non</i>	3	4 %
<i>Non</i>	1	1 %

12) Avez-vous eu des commentaires des patients sur la brochure « Une bouche en bonne santé à tout âge » ?

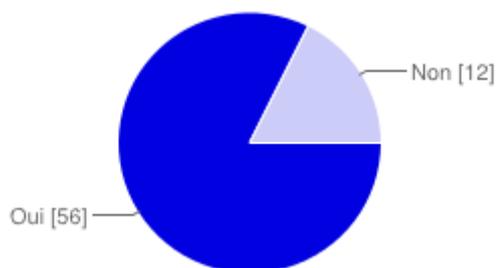
13% des répondants ont eu des commentaires des patients sur la brochure.



	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui</i>	9	13 %
<i>Non</i>	60	87 %

13) Pensez-vous qu'il serait utile d'adapter la brochure « Une bouche en bonne santé à tout âge » à destination des patients en d'autres langues ?

82% des répondants pensent qu'il serait utile d'adapter la brochure en d'autres langues.



	<i>Nbre réponses. N :72</i>	<i>Pourcentage réponses</i>
<i>Oui</i>	56	82 %
<i>Non</i>	12	18 %

Annexe 4 : Evaluation auprès des patients du PEL

QUESTIONNAIRE

Bonjour,

Nous sommes intéressés à avoir votre avis sur la brochure « Une bouche en bonne santé à tout âge » que vous avez reçue.

Merci :

- ✓ de remplir ce questionnaire qui est anonyme.
- ✓ de le ramener directement au Point d'Eau de Lausanne

Merci de votre aide.

Pour répondre aux questions : mettre une croix sur la réponse qui vous convient le mieux.

Questions :

1) Avez-vous appris des choses sur la santé des dents et de la bouche ?

- Oui Plutôt oui Plutôt non Non

2) Avez-vous appris des choses sur le tabac et ses effets sur la santé de la bouche ?

- Oui Plutôt oui Plutôt non Non

3) Est-ce que la brochure a été utile pour vous?

- Oui Plutôt oui Plutôt non Non

4) Est-ce que vous avez apprécié la brochure ?

- Oui Plutôt oui Plutôt non Non

5) Est-ce que ce serait bien d'avoir la brochure dans une autre langue ?

- Oui

Si oui, dans quelle langue ?

- Non

Remarques générales :

REPONSES

9 réponses	oui	plutôt oui	plutôt non	non
Avez-vous appris des choses sur la santé des dents et de la bouche ?	7	2	0	0
Avez-vous appris des choses sur le tabac et ses effets sur la santé de la bouche ?	6	2	0	1
Est-ce que la brochure a été utile pour vous ?	8	1	0	0
Est-ce que vous avez apprécié la brochure?	7	1	0	1
Est-ce que ce serait bien d'avoir la brochure dans une autre langue?	6			3
si oui, laquelle ?	espagnol, anglais, arabe, roumain			
	espagnol			
	albanais			

UNE BOUCHE EN BONNE SANTÉ A TOUT ÂGE



La bouche et les dents

La bouche est la porte d'entrée principale du corps : des problèmes dentaires peuvent avoir une influence sur la santé générale.

Grâce à la bouche, nous pouvons manger et apprécier le goût de la nourriture, parler et communiquer, sourire.

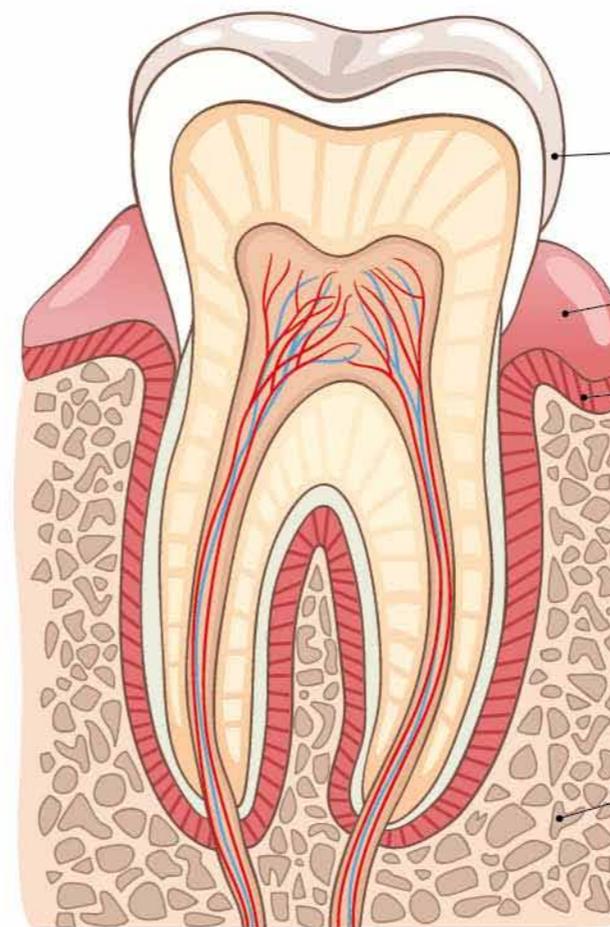
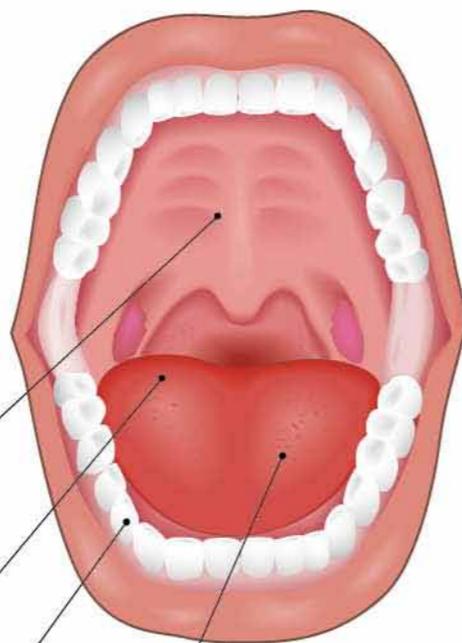
Prendre soin de sa bouche est important, tout au long de la vie.

La muqueuse buccale
Couche de cellules très fine et fragile qui tapisse l'intérieur de la bouche.

La langue
Aide à manger et à parler.

Les dents
Servent à mâcher et prononcer correctement.

Les papilles gustatives
Tapissent l'intérieur de la bouche et la langue.
Elles transmettent au cerveau les informations sur le goût des aliments.



La couronne
Partie visible des dents.
Elle est protégée par l'**émail**.

La dent est entourée par la **gencive** et maintenue en place par une sorte de filet très serré tissé par les **ligaments**.

La racine
Partie cachée des dents.
Elle est logée dans l'**os alvéolaire**.



Acide : danger pour l'émail dentaire

L'émail, qui protège la dent, est très solide, mais il faut en prendre soin toute sa vie pour qu'il ne s'abîme pas. Son ennemi est l'acidité qui l'attaque et le ronge. L'acidité augmente dans la bouche à cause du sucre et de l'acide contenus dans les aliments et les boissons.

L'acide «ronge» l'émail (érosions dentaires)

Certains aliments et boissons sont très acides, même si leur goût peut être sucré. C'est le cas de nombreuses boissons comme les boissons énergisantes.



L'acide ronge l'émail des dents.

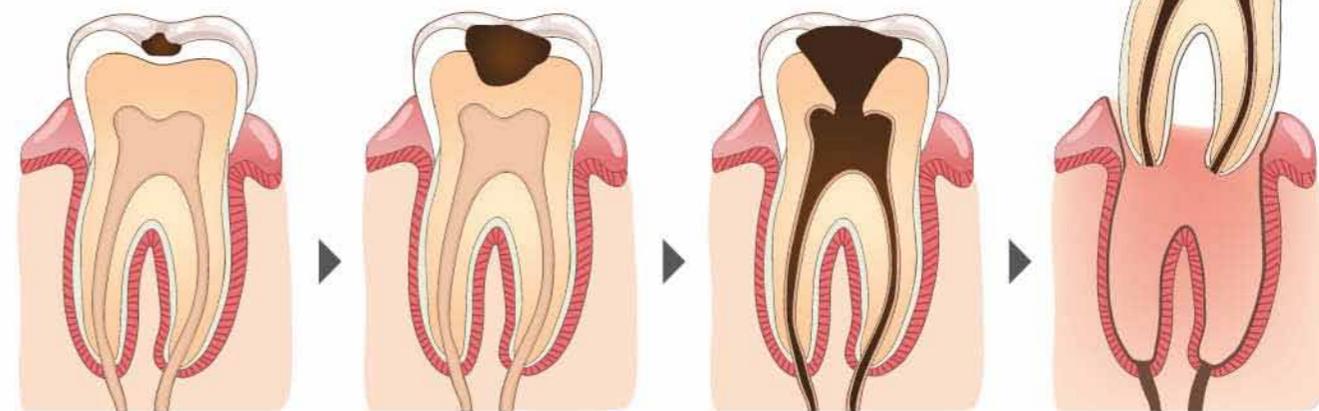
Les dents sont plus fragiles et deviennent plus sensibles au froid.

Les dents risquent de se casser et les caries s'installent plus facilement.

Sucre : danger pour les dents

Le sucre provoque les caries

Des bactéries sont naturellement présentes dans la bouche. Elles se nourrissent de sucre qu'elles transforment en acide. L'acide creuse peu à peu des trous dans les dents : ce sont les caries. Elles peuvent faire mal et abîmer de plus en plus les dents si elles ne sont pas soignées. Les dents peuvent alors s'infecter et il faut parfois les faire arracher, même les dents de lait.



Une carie touche l'émail.

La carie pénètre et creuse la dent.

La carie touche le nerf et la circulation du sang: risque d'infection (abcès).

Dans les cas les plus graves, il faut faire arracher la dent.



Protéger ses dents à tout âge

1. Se brosser les dents après chaque repas

Si l'on mange hors de chez soi et que l'on ne peut pas se brosser les dents, on peut :

- se rincer la bouche avec de l'eau après le repas;
- éviter les desserts sucrés.



2. Enlever chaque jour la plaque dentaire (dépôt de bactéries à la base des dents)

- nettoyer les espaces entre les dents;
- utiliser du fluor (par exemple dentifrice fluoré ou eau fluorée).



3. Boire de l'eau entre les repas

Certaines boissons à la mode attaquent les dents : elles contiennent trop de sucre (thé froid, boissons gazeuses sucrées type colas, sirop...) et parfois aussi trop d'acide (boissons énergisantes). Cela abîme les dents, déjà chez les enfants, et fait grossir.



4. Éviter de manger sucré entre les repas

Les sucreries sont souvent consommées pendant toute la journée. Elles contiennent beaucoup de sucre et collent aux dents. Ce sucre se transforme tout de suite en acide et attaque l'émail des dents.



Dents de lait et dents d'adultes se protègent de la même manière



Et les dents de lait ?

Les caries s'installent aussi sur les dents de lait.

Il faut les soigner car :

- les dents de lait sont nécessaires pour manger;
- les caries peuvent faire très mal et être dangereuses pour la santé de l'enfant;
- les dents d'adulte qui poussent sous les dents de lait cariées risquent d'être abîmées ou de pousser de travers.



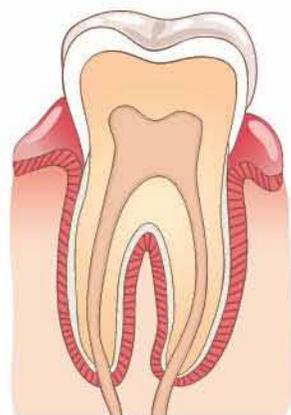
Problèmes de gencives

Les gencives sont rouges et saignent (gingivite).

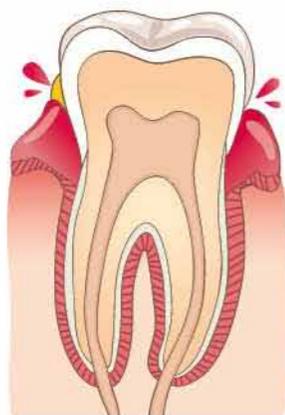
Il arrive que la gencive s'enflamme à cause de la plaque dentaire et du tartre. Elle rougit et saigne facilement, on parle de gingivite.

Les gencives se retirent, peuvent se décoller et saignent (parodontite ou «déchaussement des dents»).

Non soignée, la gingivite peut s'aggraver et provoquer une destruction de l'attache qui tient la dent. Cette destruction s'appelle la parodontite – on parle parfois de « déchaussement des dents ». Les dents vont alors lentement se mettre à bouger, souvent sans douleur, et manger devient plus difficile. Une parodontite peut conduire à la perte de dents si elle n'est pas soignée.



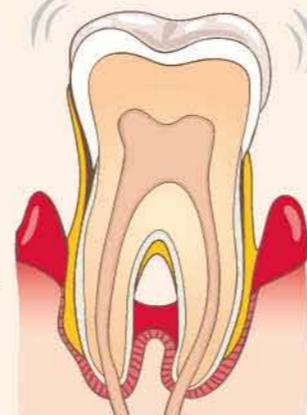
Dépôt de plaque, de tartre: la gencive s'enflamme.



La gencive rougit et peut saigner.



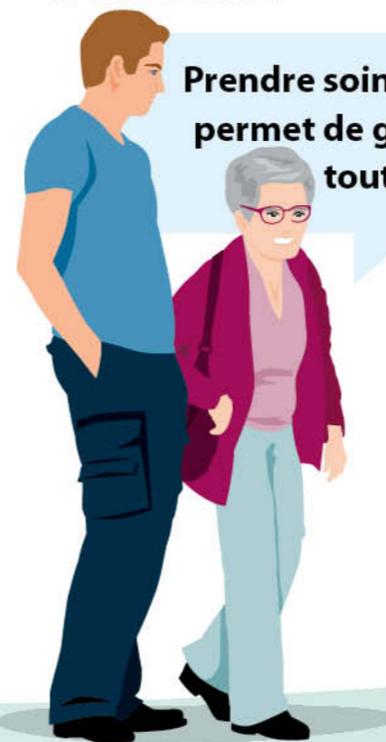
L'attache de la dent est peu à peu détruite.



La dent commence à bouger. Dans les cas les plus graves, la dent tombe.

Formation de plaque dentaire et de tartre

Des bactéries sont naturellement présentes dans la bouche. Elles glissent le long des dents et s'installent près des gencives. Au bout de 24 heures, elles forment un dépôt qui s'appelle la plaque dentaire. Cette plaque dentaire se transforme petit à petit en tartre si elle n'est pas bien enlevée avec la brosse à dents. Le tartre ressemble à de la pierre rugueuse et ne peut pas être ôté avec une brosse à dents.



Prendre soin de ses gencives permet de garder ses dents toute sa vie

Pour éviter la gingivite et les parodontites :

- se brosser chaque dent en massant doucement la gencive avec une brosse à dents douce;
- nettoyer les espaces entre les dents;
- ne pas fumer : fumer abîme la bouche et peut conduire à la perte de dents.

Il est conseillé de prendre rendez-vous chez le dentiste ou l'hygiéniste dentaire si :

- votre gencive semble gonflée;
- votre gencive saigne quand vous vous brossez les dents ou quand vous mangez;
- votre gencive recouvre moins les dents;
- vos dents commencent à bouger;
- vous fumez.

Ces professionnels peuvent faire disparaître la gingivite en enlevant les dépôts et prendre en charge la parodontite.



Les effets négatifs du tabac sur la bouche

Le tabac attaque toute la bouche, même si on se brosse les dents. C'est pourquoi les fumeurs ont plus souvent des problèmes dentaires que les non-fumeurs.

Prendre soin de sa bouche, c'est ne pas fumer



1. Le tabac cache les problèmes

Le tabac est traître car il affaiblit les signaux d'alerte de la bouche : quand on fume, on sent moins la douleur et les gencives saignent rarement. Les fumeurs se rendent compte qu'ils ont une inflammation ou une infection bien plus tard que les non-fumeurs. C'est alors plus long et plus coûteux à soigner.

2. Le tabac fait tomber les dents

Le tabac rend fragile le système d'attache des dents et provoque des parodontites. Plus on fume depuis longtemps, plus le risque de perdre ses dents est grand. Cela pose des problèmes pour parler et manger normalement.

3. Le tabac rend les défenses de la bouche moins efficaces

Quand on fume, la bouche lutte moins bien contre les inflammations et les infections. Cela rend certains soins dentaires plus difficiles et moins efficaces.

4. Le tabac favorise les cancers de la bouche

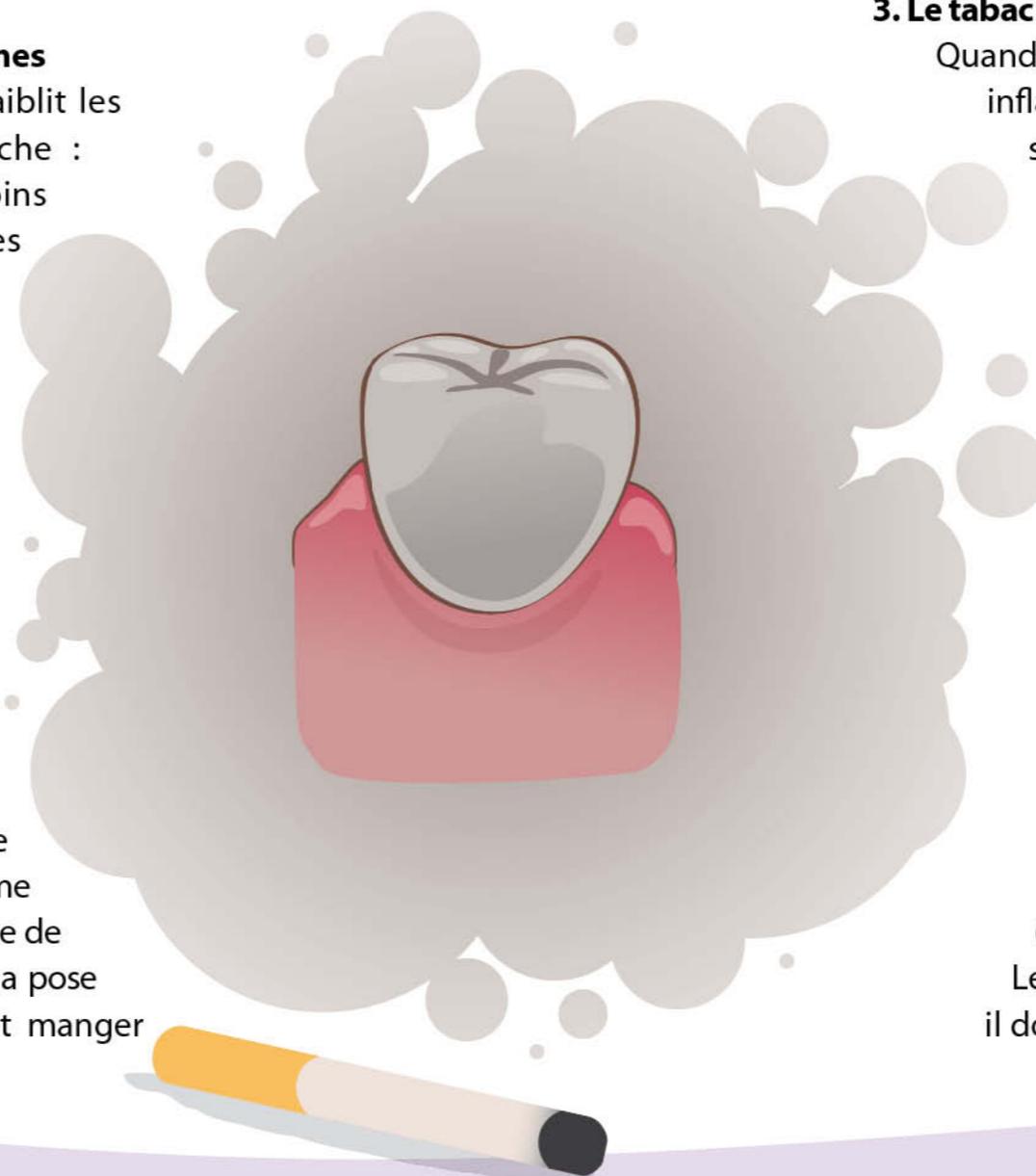
Le tabac modifie les cellules de la bouche. Cela peut provoquer des cancers, notamment de la langue ou de la joue. Ils causent de très graves problèmes pour manger et parler quand la langue est touchée. Le risque de cancer de la bouche est encore plus grand quand le fumeur consomme régulièrement de l'alcool.

5. Le tabac modifie le goût

Le fumeur sent moins les différents goûts. La nourriture lui semble souvent fade.

6. Le tabac abîme le sourire

Le tabac jaunit et tache les dents ; il donne mauvaise haleine.



Contact

Vous désirez arrêter de fumer ?

- Renseignements auprès des professionnels de santé : médecins, médecins-dentistes, hygiénistes dentaires, pharmaciens.
- Aide et conseil en plusieurs langues par téléphone au 0848 000 181.
- Informations pour les fumeurs et aide en ligne pour arrêter sur www.stop-tabac.ch.

Réalisation et collaborations :



Swiss Dental Hygienists



Commande

CIPRET-Vaud, Ligues de la santé, Av. de Provence 12, 1007 Lausanne
Tél. 021 623 37 42 www.cipretvaud.ch info@cipretvaud.ch

Le CIPRET-Vaud est un programme des  LIGUES DE LA SANTÉ
www.liguesdelasante.ch
soutenu financièrement par le Fonds de prévention du tabagisme

Impressum

© CIPRET-Vaud, version 2, août 2013

Graphisme et illustrations : www.organicdesign.ch

