Riassunto del rapporto finale - STOP-TABAC.CH 2010-2013

L'aiuto economico del FPT ci ha permesso di sviluppare ulteriormente il sito web e di creare l'applicazione per iPhone «Stop-tabac».

La maggior parte degli obiettivi è stata raggiunta. Il traffico del sito web è rimasto stabile, pur senza aver registrato l'atteso incremento delle visite. L'applicazione per iPhone da noi creata ha avuto grande successo, con oltre 20 000 utenti al mese. Uno studio condotto dall'Università di Berna ha confermato l'efficacia del programma «coach virtuale», che tuttavia ha coinvolto meno utenti del previsto. Le risorse disponibili (ore di lavoro dello psicologo) non ci hanno consentito di offrire un aiuto personalizzato al numero di persone che avevamo previsto, ma lo studio dell'Università di Berna ha indicato che i consigli dello psicologo si sono rivelati efficaci. Il sito è disponibile in quattro lingue (francese, tedesco, italiano e inglese) e l'app per telefoni cellulari in tre (francese, tedesco e inglese). Inoltre abbiamo continuato a distribuire opuscoli cartacei. Grazie ai test effettuati direttamente con gli utenti e ai questionari sul grado di soddisfazione, abbiamo potuto sviluppare il sito e l'app in funzione delle loro esigenze e preferenze.