

Développement d'un concept de gestion des connaissances pour la politique de prévention et de contrôle du tabac : résumé du rapport final

Le projet visait à développer un système de gestion des connaissances destiné aux différents acteurs impliqués dans la prévention du tabagisme en Suisse (ci-après « acteurs »).

Voici les principales étapes de son élaboration :

- **Recensement des bases théoriques** sur la gestion des connaissances ;
- **Définition des besoins des acteurs** en termes d'identification, de traitement et de diffusion du savoir pertinent pour leur travail. Pour ce faire, des débats thématiques ont été organisés et un sondage quantitatif a été effectué en ligne. Il est ainsi apparu que les acteurs passent beaucoup de temps à rechercher et à recueillir des informations, que les réseaux personnels constituent pour eux une précieuse source d'informations, qu'ils sont demandeurs de connaissances déclaratives comme de connaissances procédurales et qu'ils sont tout à fait disposés à partager leur savoir. Ils ont notamment mentionné qu'ils aimeraient pouvoir connaître les erreurs commises par leurs pairs et les leçons qu'ils ont pu en tirer (*lessons learned*).
- **Bilan de la situation** concernant l'identification, le traitement et la diffusion du savoir pertinent pour la prévention du tabagisme. Cinq organisations-clés et deux instituts de recherche ont été interrogés dans le cadre d'un sondage pour réaliser une cartographie des connaissances ;
- **Analyse de différents systèmes** de gestion des connaissances dans le domaine de la prévention du tabagisme et auprès d'organisations poursuivant des objectifs similaires. Les systèmes utilisés à l'étranger n'ont pas été pris en compte dans cette analyse, pour des raisons d'ordre pratique et parce qu'il aurait été difficile de procéder à des comparaisons ;
- **Elaboration du concept** : il est prévu de créer une plate-forme organisée de manière non hiérarchique à l'intention des institutions actives dans la prévention du tabagisme. Ce nouvel outil sera élaboré en plusieurs étapes. Il s'agira tout d'abord de trier et de structurer les connaissances existantes et de permettre leur diffusion de façon ouverte et efficace. Autrement dit, avant de pouvoir mettre sur pied une plate-forme dotée de toutes les fonctionnalités spécifiques à son usage, il faudra créer un environnement favorisant le développement des compétences et motivant les acteurs à diffuser leur savoir en interne et hors de leur organisation et à en tirer profit ;
- **Fonctions que la plate-forme devrait remplir** : mise en réseau des institutions et des individus actifs dans la prévention du tabagisme. A titre d'exemples : développement du réseautage social et des réseaux d'experts, tri des connaissances et préparation de la documentation, amélioration de la transmission du savoir, perfectionnement ou mise à jour des connaissances (p. ex, via des réseaux du savoir ou des communautés de pratique) et apprentissage mutuel par le biais de projets.

Le comité de l'Association suisse pour la prévention du tabagisme (AT), dans lequel nombre d'acteurs importants au niveau cantonal ou national sont représentés, s'est fortement impliqué dans ce projet.

Un groupe d'accompagnement du projet a aussi été institué. Il comprenait un expert de la gestion des connaissances, un expert externe chargé de développer le concept, la directrice et le gestionnaire des connaissances de l'AT ainsi que des représentants de l'Office fédéral de la santé publique, de la fondation Radix, d'Addiction Suisse, du fonds de prévention du tabagisme et de *Züri rauchfrei*.