

Sviluppo di un programma per la gestione delle conoscenze nel settore della prevenzione e della politica di controllo del tabagismo - Sintesi del rapporto finale

Scopo del progetto era sviluppare un programma per un sistema di gestione delle conoscenze destinato agli attori nel settore della prevenzione del tabagismo in Svizzera.

Lo sviluppo del programma era suddiviso nelle seguenti fasi principali:

- Raccogliere le **basi teoriche** sulla gestione del sapere.
- **Valutare le esigenze** degli attori nel settore della prevenzione del tabagismo per quanto riguarda l'individuazione, la preparazione e la diffusione di conoscenze rilevanti. A tale scopo si sono tenute discussioni tematiche di gruppi di riflessione ed è stato effettuato un sondaggio quantitativo online. Da quest'ultimo è emerso che: 1) le persone attive nella prevenzione del tabagismo hanno investito molto tempo per procurarsi informazioni e conoscenze, 2) i contatti personali svolgono un ruolo di primo piano per accedere al sapere, 3) vi è richiesta di conoscenze dichiarate e procedurali e 4) vi è una grande disponibilità a condividere il sapere. Sono state rilevate conoscenze lacunose tra l'altro nell'ambito delle esperienze acquisite.
- **Rilevare la situazione attuale** riguardo all'identificazione, alla preparazione e alla distribuzione delle conoscenze di rilievo nella politica in materia di prevenzione e controllo del tabagismo. A tal proposito sono state sentite cinque organizzazioni chiave e due istituzioni di ricerca mediante un'intervista con domande predeterminate ma con la possibilità di rispondere liberamente. La situazione è stata illustrata sotto forma di una mappatura del sapere.
- **Esaminare possibili modelli** di sistemi di gestione delle conoscenze, sia nel settore della prevenzione del tabagismo, sia presso organizzazioni con scopi analoghi. Per ragioni pratiche e a causa della difficoltà di effettuare confronti, si è rinunciato a prendere in considerazione modelli esteri.
- **Allestire il programma.** L'elemento centrale del programma è la creazione di una piattaforma organizzata gerarchicamente per attori istituzionali nel settore della prevenzione del tabagismo. Per la piattaforma, denominata «Gestione delle conoscenze nel settore della prevenzione del tabagismo», si prevede uno sviluppo scaglionato. Il compito primario della gestione della piattaforma, in una prima fase, non consiste tanto nell'avvio di un sistema di gestione delle conoscenze nel senso più ampio del termine, quanto piuttosto nell'organizzazione delle conoscenze disponibili accompagnata da un'attitudine comunicativa aperta ed efficiente. Si tratta quindi di strutturare un campo in cui sviluppare il sapere e nel quale gli specialisti della prevenzione del tabagismo possano essere motivati a ricevere e a utilizzare conoscenze interne che si estendono oltre a quelle legate all'organizzazione.
- **Per la piattaforma si prevedono le seguenti funzioni:** messa in rete degli attori istituzionali e individuali nel settore della prevenzione del tabagismo incentivando ad esempio l'attività in reti sociali e di esperti, mediante l'approntamento di conoscenze e documentazione, la promozione del sapere e miglioramento della sua distribuzione, nonché l'eliminazione delle relative lacune (p. es. mediante reti know-how o comunità di pratica) e promozione dell'apprendimento comune nell'ambito di progetti.

Il progetto è stato seguito da vicino dal comitato direttivo dell'Associazione svizzera per la prevenzione del tabagismo (AT) in cui siedono numerosi e importanti attori nazionali e cantonali di questo settore.

Per l'accompagnamento del progetto è stato istituito un apposito gruppo in cui hanno collaborato, oltre a un esperto del settore della gestione delle conoscenze e a uno specialista esterno che ha sviluppato il programma, anche l'amministratrice delegata e il responsabile della gestione del sapere dell'AT, rappresentanti dell'Ufficio federale della sanità pubblica, della Fondazione svizzera per la salute Radix, di Dipendenze Svizzera, del Fondo per la prevenzione del tabagismo e di Züri rauchfrei.