

Sintesi del rapporto finale

«Programma per smettere di fumare 2015–2019. Progetto parziale Consulenza ai fumatori in farmacia»

Alla fine del 2018 (secondo i dati più attuali a disposizione) in Svizzera vi erano oltre 1800 farmacie pubbliche, delle quali 1600 raggruppate in catene o gruppi. L'insieme delle farmacie impiega 22 200 persone, delle quali 5650 farmacisti, quasi 9250 assistenti di farmacia diplomati e 3100 apprendisti. Il progetto «Consulenza ai fumatori in farmacia» è volto ad attuare misure che aumentano la competenza operativa del personale di farmacia nel prestare consulenza ai fumatori. Nelle farmacie ci si concentra su tre ambiti dell'assistenza ai fumatori:

- Prestare consulenza in merito ai medicinali per smettere di fumare
- Discutere del fumo in modo proattivo con i clienti in negozio
- Fornire l'accompagnamento individuale per smettere di fumare in uno spazio di consulenza separato

Per ogni elemento sono necessarie conoscenze specialistiche specifiche e una procedura diversa.

Nell'ambito del progetto sono state attuate le seguenti attività:

1. La consulenza ai fumatori è stata inserita nella formazione di base

- La formazione di base presso le facoltà di farmacia in seno alle Università di Basilea e di Ginevra ha affrontato i colloqui con i clienti fumatori e la farmacoterapia per smettere di fumare. Entrambe le facoltà hanno dedicato diverse lezioni a questi temi.
- Nel corso del progetto, la responsabile del medesimo ha tenuto lezioni in 17 corsi interaziendali a circa 370 assistenti di farmacia.

2. La consulenza ai fumatori è stata inserita nel perfezionamento

- Il progetto ha offerto corsi per gli specialisti che lavorano in una farmacia accessibile al pubblico a contatto con i clienti (farmacia d'officina) tenutisi nelle loro farmacie, in collaborazione con le sezioni cantonali di pharmaSuisse e con le organizzazioni cantonali per la prevenzione del tabagismo. Da metà 2014 alla fine del 2019 hanno dunque avuto luogo complessivamente 41 corsi, ai quali hanno partecipato 554 persone.
- Il progetto ha messo a disposizione degli specialisti che lavorano in farmacia una piattaforma d'informazione sul suo sito web. Quest'ultimo informa esaustivamente in merito alle conseguenze del consumo di tabacco, al modo in cui ci si dovrebbe rivolgere ai clienti in farmacia e alle terapie medicamentose e non a disposizione. Sul sito web vi è anche un test delle conoscenze sulla farmacoterapia, svolto da 309 persone durante il progetto e riconosciuto dalla FPH. Il test è stato effettuato 713 volte nell'ambito del progetto «Donna&Cuore» della Fondazione Svizzera di Cardiologia, al quale ha partecipato il presente progetto sul piano dei contenuti e che ha messo a disposizione la piattaforma d'informazione.
- Durante il suo svolgimento, il progetto ha partecipato a tre congressi in veste di espositore.

Il capitolo «Consulenza per la disassuefazione dal fumo» nel manuale per farmacie, il PharManual, è stato rivisto ogni due anni.