

Résumé du rapport final - Ligne stop-tabac 2015–2022

En 2022, le service de consultation de la ligne stop-tabac a mené 2993 entretiens avec 1448 personnes, en les soutenant avant, pendant et après le processus d'arrêt du tabagisme. La plupart des personnes qui ont reçu des conseils détaillés étaient âgées de 25 à 54 ans. Les moins de 25 ans représentaient 7,1 % et les séniors (plus de 64 ans) environ 4,4 %.

Parmi les personnes qui ont contacté la ligne stop-tabac, près de 54 % étaient des hommes et un peu plus de 36 % étaient des femmes. Les chiffres montrent une légère diminution des appels effectués par des femmes par rapport à l'année précédente. La répartition linguistique est la suivante : allemand 66 % environ, français 26 %, italien 6 %, autres langues 2 %.

Pour 48 % des personnes qui ont appelé, un seul entretien a été mené. Deux entretiens ou plus ont eu lieu avec les 52 % restants. Plus précisément : deux entretiens avec environ 21 %, trois avec 11 %, quatre avec plus de 7 %, cinq avec 4,5 %, six avec 3 % et sept entretiens ou plus avec 5,5 %.

La coopération avec les hôpitaux et avec la Ligue zurichoise contre le cancer s'est poursuivie en 2022. Sept hôpitaux et institutions différents ont enregistré 48 inscriptions malgré la pandémie toujours présente.

Grâce aux mesures visant à assurer la qualité, le service de consultation a pu fournir des prestations de conseil de haut niveau. Ces conseillers ont suivi plusieurs types de perfectionnement durant l'année, d'une part, en participant à des manifestations thématiques et à des rencontres du réseau, d'autre part, au moyen de supervisions d'équipe et de coachings individuels. En outre, le service s'est intéressé aux changements observés dans le monde du tabac et a acquis de nouvelles connaissances de manière autonome. Cela lui permet, lors des entretiens, de prendre en compte les nouvelles tendances telles que les cigarettes électroniques jetables (appelées « puff bars ») ainsi que d'autres produits.

La coopération avec l'Association suisse pour la prévention du tabagisme (AT) a permis d'améliorer la visibilité de la ligne stop-tabac sur la plate-forme nationale Stop-tabac.ch. La ligne apparaît désormais sur différentes parties de la page d'accueil. Elle est accessible en cliquant sur l'icône du combiné téléphonique présent sur chaque page.

Enfin, l'équipe de stop-tabac a participé de manière assidue aux divers ateliers du Fonds de prévention du tabagisme pour esquisser la structure du Centre national de conseil en désaccoutumance tabagique et contribuer au projet en partageant son expérience en matière de conseil.