



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE MÉDECINE
Institut de santé globale

Jean-François ETTER
Professeur ordinaire
Dr ès sciences politiques
Ligne directe: 022 379 04 59
Jean-Francois.Etter@unige.ch

Stephan Brun
Département fédéral de l'intérieur DFI
Fonds de prévention du tabagisme FPT
c/o Office fédéral de la santé publique
OFSP
Schwarzenburgstrasse 153
CH-3003 Berne
stephan.brun@tpf.admin.ch

Genève, le 10 janvier 2022

Stop-tabac.ch : Rapport final d'activité

Cher Monsieur,

Conformément au contrat passé entre le FPT et l'UNIGE, voici le rapport final présentant le bilan des travaux effectués.

Bilan des travaux effectués

Site web

- À fin décembre 2021, le site web était fonctionnel en 3 langues, le forum de discussion « La Tribu » était disponible en français, dans le nouveau système « Discourse ». La sécurité des usagers était garantie.
- La Newsletter hebdomadaire a été envoyée à 6'000 abonnés jusqu'à fin décembre 2021.
- Le site web a reçu 59'000 visiteurs durant le mois de décembre 2021, soit seulement 20% du maximum atteint par le site (290'000 visiteurs en mars 2019). Ce sont donc plus de 230'000 personnes de moins par mois qui bénéficient des conseils et du soutien du programme Stop-tabac. La raison de cette baisse est le manque de moyens pour mettre à jour le site depuis 3 ans, suite à la réduction de la contribution du FPT, les pages non mises à jour étant déclassées par Google. Le manque d'interactivité avec les usagers est également une raison, la tabacologue-psychologue n'ayant plus été présente pour répondre aux demandes des usagers. C'est un dommage net pour les usagers, non compensé par une hausse similaire sur d'autres sites suisses.
- L'informaticien Vincent Baujard a été engagé à 30% par Unige jusqu'au 31.12.2021 pour garantir la sécurité et les développements du site nécessaires à son transfert, la migration des scripts, pages et chatbots pour la convergence avec l'AT, et la mise en ligne de la Tribu sous Discourse.
- L'informaticien externe Victor Gabriel (ABC Consulting) a assuré jusqu'au 31.12.2021 le fonctionnement du *Content Management System* (CMS) Joomla (site web et tribu) et des composants liés à la sécurité des usagers durant la période de transition. Une version de transfert du site web (de Joomla vers Wordpress) a été livrée à l'AT pour habillage et insertion du contenu.
- Vincent Baujard et Victor Gabriel n'ont pas compté leurs heures en novembre et décembre, deux mois très chargés pour eux à cause du transfert du site, et ont donc travaillé plus que les heures contractuelles.

Application iOS et Android

L'application est disponible en 3 langues et le forum de discussion La Tribu est disponible en français depuis l'app. Le contrat entre UNIGE et Apptitude ne prévoyait pas de nouveaux

développements de l'app en 2021, mais l'app bénéficiera par la suite des développements de nos autres apps (Stop-alcool, Canna-Coach).

Transfert de la propriété du programme

Le transfert du programme Stop-tabac (site web et appli) au FPT était effectif au 31.12.2021. Nous avons notamment

- obtenu l'accord des auteurs des témoignages avant leur transfert,
- créé un script pour migrer les utilisateurs du Coach inscrits après le 2 juin 2021 (date de l'annonce du transfert du site au FPT),
- modifié le layout pour le faire correspondre au nouveau layout de l'AT.

Le site a été transféré en quasi-totalité à l'AT, mais certaines fonctionnalités interactives du site ne seront pas reprises par l'AT telles quelles.

Une solution technique intermédiaire a été trouvée pour la convergence informatique des plateformes Stop-tabac et Stopsmoking. Elle consiste à transférer les scripts sur un serveur dont l'AT est propriétaire chez Infomaniak. Cette solution permet les développements informatiques nécessaires à une intégration des scripts (qui resteront en langage Perl) dans le système WordPress de Stopsmoking. Ce transfert est opérationnalisé par V. Baujard, pour les scripts en Perl et par Victor Gabriel pour les sites web et tribus, mais notez que N. Michel n'a pas les connaissances requises pour en assurer dès le 1^{er} janvier 2022 la maintenance informatique de la Tribu, du Coach, des témoignages, des Chatbots, des tests interactifs, etc., raison pour laquelle M. Baujard a été engagé par l'AT dès le 01.01.2022 à temps partiel.

Autres tâches effectuées :

- Plusieurs réunions avec N. Michel de l'AT pour organiser la convergence
- Plusieurs réunions avec Mme Laszlo pour étudier le champ de la convergence des contenus
- Tests et paramétrage de la Tribu sur Discourse, version Infomaniak provisoire pour tests
- Livraison à l'AT de versions temporaires du site web en français, allemand, italien et anglais.
- Mise en place avec AT d'une plateforme dédiée à la convergence (Infomaniak) des outils Coach, Témoignages, Chatbot, et Tribu.
- Validation du règlement d'utilisation et de la gestion des données par le Département juridique du FPT.
- Convergence du Coach en 4 langues + recueil des accords des usagers du Coach pour respecter la législation sur la protection des données
- Convergence d'autres outils transférés (commandes de brochures papier, tests avec comptes rendus, ...)
- Adaptation des outils avec le nouveau layout graphique de la plateforme Stopsmoking
- Transfert à Berne des brochures et autocollants Stop-tabac (plusieurs palettes)

Commentaire sur le transfert:

Le transfert était compliqué par la multiplication des interlocuteurs du côté de l'AT. N. Michel n'est pas informaticien et doit déléguer les tâches à 2 agences externes: Cubetech pour le suivi du CMS WordPress et la programmation informatique, et l'agence Bernet pour le template visuel du site. Tout ce qui a été transféré ne sera pas immédiatement actif, car dans ce contexte il faut plus de temps que prévu pour publier les multiples fonctionnalités.

Réduction des risques, nouvelles technologies de vaporisation

Nous craignons qu'un important aspect du site ne soit pas repris par l'AT : les contenus sur les nouvelles technologies de vaporisation de la nicotine et du tabac. En effet, l'éventuel transfert de ces éléments est compliqué par de fortes divergences de vues au sujet de questions d'addictologie telles que la nature de la dépendance à la nicotine et de son traitement, la réduction des risques, et la révolution technologique, industrielle et stratégique que l'on observe actuellement dans le marché du tabac et de la nicotine.

Recherche scientifique

Un autre élément qui ne sera pas repris est l'usage de Stop-tabac pour conduire des recherches scientifiques auprès des fumeurs. Le site et l'appli permettent d'accéder facilement à de nombreux

fumeurs disposés à participer à la recherche. Par exemple notre étude sur les vapoteurs figure parmi les 100 études les plus citées sur le tabagisme au cours des 15 dernières années. Il serait utile de prévoir des collaborations avec des Universités en Suisse pour poursuivre de tels travaux.

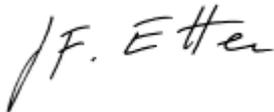
GREA et Consortium romand

Les deux programmes Stop-alcool et Stop-cannabis (sites web et applis pour smartphones) ont été repris par le GREA dès le 01.01.2022. Le GREA sera assisté pour cela par un consortium romand, qui est en cours de création, une version provisoire d'un accord est en circulation auprès des membres. (GREA, CRIAD, Cipret-GE, CHUV, UNIGE, AT, PILDJ). La collaboration avec ce consortium pour Stop-tabac et Stopsmoking devra être précisée.

Application pour smartphones

Nous avons publié en novembre 2021 une nouvelle version de notre app Stop-alcool et collaborons avec l'Université de Sherbrooke au Canada pour une application sur le cannabis (Canna-Coach), ces développements pourront être utilisés en 2022 pour l'application Stop-tabac.

Nous remercions le FPT pour son soutien et vous adressons, Cher Monsieur, nos cordiales salutations.

A handwritten signature in black ink, reading "J.F. Etter". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

Pr. Jean-François Etter