

---

## Ligne stop-tabac 2010-2014 : résumé du rapport final

*Présentez succinctement le déroulement du projet, les principaux enseignements que vous en avez tirés ainsi que vos recommandations.*

### Consultations

De 2010 à 2014, la ligne stop-tabac a conseillé 10 401 personnes en français, en allemand et en italien au cours de 16 626 entretiens.

Elle est utilisée quasiment à part égale par des hommes et des femmes, ces dernières la sollicitant plus fréquemment pour les suivis de sevrage tabagique (plusieurs entretiens convenus à l'avance).

La ligne stop-tabac offre les quatre possibilités suivantes : brefs entretiens uniques, entretiens approfondis uniques, suivis de sevrage tabagique (entretiens individuels répétés sur la durée), informations sur le sevrage tabagique et la consommation de tabac en général. Avec respectivement 36 % et 33 %, le bref entretien unique et l'entretien approfondi unique ont été les offres les plus sollicitées en moyenne sur cinq ans. Viennent ensuite le suivi de sevrage tabagique (19 %) et la demande d'informations (12 %).

De 2010 à 2014, 502 entretiens pour un total de 255 personnes ont eu lieu en albanais, en portugais, en espagnol, en serbe/croate/bosnien et en turc. La moitié de ces personnes étaient turcophones.

### Résultat de l'évaluation

La deuxième évaluation de la ligne stop-tabac a commencé en 2010. Il s'agissait en particulier de vérifier si – comme le montrent de nombreuses études réalisées à l'étranger – les conseils proactifs permettent d'augmenter significativement les taux d'abstinence. L'évaluation a également porté sur la satisfaction des utilisateurs de la ligne stop-tabac.

Selon l'analyse des réponses fournies lors des consultations téléphoniques, 27,6 % des personnes étaient devenues abstinentes (dont 25,3 % depuis au moins 30 jours) six mois après le premier entretien, 48 % ayant temporairement arrêté puis recommencé à fumer. Douze mois après, ces chiffres étaient respectivement de 28,5 % (26,3 %) et de 49,9 %.

Le taux de réussite dépend de la forme, mais aussi du nombre et de la durée des consultations. Pour les personnes ayant sollicité un seul entretien, il était de 23 % après six mois et, pour les personnes ayant eu recours à plusieurs consultations, de 28 %. Le taux de réussite le plus bas (17 %) s'est retrouvé chez les personnes ayant bénéficié de deux entretiens seulement. A partir du 3<sup>e</sup> entretien (premier entretien plus deux consultations de suivi au minimum), il a commencé à augmenter (lors du 1<sup>er</sup> bilan réalisé six mois après) pour atteindre 39 % avec quatre entretiens au minimum. Lors du 2<sup>e</sup> bilan réalisé douze mois après, il a toutefois baissé et atteint 33 %. Le taux de réussite après douze mois est de 27 % chez les personnes ayant réalisé un seul entretien.

Les utilisateurs ont également été interrogés sur leur satisfaction vis-à-vis de la ligne stop-tabac. La grande majorité des personnes ont rapporté avoir été conseillées de manière compétente, avoir reçu de bonnes astuces et avoir l'intention de recommander la ligne stop-tabac. Près d'un cinquième a indiqué que les conseils n'avaient pas été utiles et n'avaient pas eu le succès escompté.