

---

## Linea stop tabacco 2010-2014 - Sintesi del rapporto finale

*Descrivere brevemente lo svolgimento del progetto, i risultati più importanti e le raccomandazioni.*

### **Prestazione di consulenza**

Negli anni 2010-2014 sono stati condotti complessivamente 16 626 colloqui di consulenza in tedesco, francese e italiano con 10 401 persone.

Donne e uomini si sono rivolti in egual misura alla Linea stop tabacco. Le donne hanno ricorso con maggiore frequenza all'offerta di accompagnamento nel processo di disassuefazione dal fumo (colloqui di consulenza ripetuti).

La Linea stop tabacco offre quattro forme di colloquio: un colloquio di consulenza unico breve, un colloquio di consulenza unico approfondito, un accompagnamento nel processo di disassuefazione dal fumo (colloqui di consulenza ripetuti, adattati all'individuo sia nella durata sia nel contenuto), informazioni sulla disassuefazione dal fumo e sul consumo di tabacco in generale. In media nel corso dei cinque anni si è fatto più ricorso al colloquio di consulenza unico breve (36 %) e a quello approfondito (33 %), seguito dall'accompagnamento nel processo di disassuefazione dal fumo (19 %). Inoltre sono state date informazioni al 12 per cento dei richiedenti.

Negli anni 2010-2014 sono stati effettuati 502 colloqui di consulenza in albanese, portoghese, spagnolo, serbo/croato/bosniaco e turco con 255 persone in totale, metà delle quali era di madrelingua turca.

### **Risultati della valutazione**

Nel 2010 ha avuto inizio la seconda indagine sulla Linea stop tabacco, nell'ambito della quale doveva essere verificato in particolare se la consulenza proattiva avesse portato a un tasso di astinenza significativamente più elevato, come risulta dalle numerose indagini condotte all'estero. Obiettivo dell'indagine era inoltre chiarire il grado di soddisfazione degli utenti nei confronti della Linea stop tabacco.

Dopo sei e dodici mesi dall'indagine di base, rispettivamente il 27,6 e il 28,5 per cento delle persone in consulenza non fumava più, di cui il 25,3 e il 26,3 per cento da almeno 30 giorni. Rispettivamente il 48,8 e il 49,9 per cento aveva smesso di fumare temporaneamente per poi ricominciare.

I tassi di successo dipendono dal tipo, dal numero e dalla durata delle consulenze: delle persone che hanno ricorso a una consulenza reattiva (unica), il 23 per cento aveva smesso di fumare dopo sei mesi, mentre dei partecipanti a una consulenza proattiva (ripetuta) aveva smesso il 28 per cento. Da notare è il basso tasso di successo per i partecipanti a due consulenze (17 %). A partire da 3 consulenze (prima consulenza e almeno altre due successive) il tasso di successo ha cominciato ad aumentare raggiungendo, con almeno quattro ulteriori consulenze, il 39 per cento nel primo follow-up dopo sei mesi, per poi scendere al 33 per cento dopo dodici mesi nel secondo follow-up. La quota di successo tra coloro che hanno ricorso a una consulenza reattiva ha raggiunto invece il 27 per cento.

I partecipanti cui è stato chiesto il grado di soddisfazione nei confronti della Linea stop tabacco hanno risposto, nella maggioranza dei casi, che la consulenza è stata fornita in modo competente, che hanno ricevuto buoni consigli e proposte e che raccomandano ad altri la Linea stop tabacco. Circa un quinto degli interpellati ha invece dichiarato che la consulenza non è stata utile e non ha soddisfatto le attese.