

Sintesi del rapporto finale – Linea stop tabacco 2015–2022

Nel 2022 le consulenti della Linea stop tabacco hanno condotto circa 2993 colloqui con 1448 persone aiutandole prima, durante e dopo il percorso per smettere di fumare. La maggior parte di coloro che hanno ricevuto una consulenza approfondita erano adulti tra i 25 e i 54 anni. Le persone sotto i 25 anni sono state il 7,1 %. La percentuale degli anziani (di età superiore ai 64 anni) è stata all'incirca del 4,4 %.

Circa il 54 % dei chiamanti era di sesso maschile e poco più del 36 % di sesso femminile. Ciò significa una leggera diminuzione delle chiamanti donne rispetto all'anno precedente. La distribuzione linguistica è stata la seguente: circa il 66 % delle persone parlava tedesco, il 26 % francese, il 6 % italiano, il 2 % altre lingue.

Il 48 % dei chiamanti ha chiamato una sola volta, il 52 % due o più volte. Di questi, il 21 % ha chiamato complessivamente due volte, l'11 % tre volte, più del 7 % quattro volte, il 4,5 % cinque volte, il 3 % sei volte e il restante 5,5 % sette o più volte.

La collaborazione con gli ospedali e con la Lega contro il cancro di Zurigo è proseguita anche nel 2022 e, nonostante il perdurare della pandemia, sono pervenute 48 iscrizioni da sette diversi ospedali e strutture.

Grazie alle misure di garanzia della qualità, il team di consulenza ha potuto raggiungere un'elevata qualità delle consulenze. Le consulenti si sono perfezionate più volte nel corso dell'anno, da un lato partecipando a manifestazioni specifiche sull'argomento e a incontri di networking, dall'altro mediante supervisioni del team e coaching individuali. Oltre a seguire questi perfezionamenti, il team si è occupato dei cambiamenti nel mondo del tabacco e ha acquisito autonomamente nuove conoscenze. Le consulenze hanno tenuto conto delle nuove tendenze come le sigarette elettroniche monouso (le cosiddette puff bar) e altri nuovi prodotti.

In collaborazione con l'Associazione svizzera per la prevenzione del tabagismo AT è stata ottenuta una maggiore visibilità della Linea Stop tabacco sulla piattaforma nazionale www.stop-tabacco.ch, collocandola in diversi punti della home page. Grazie all'icona della cornetta telefonica visualizzata su ogni pagina è possibile chiamare la Linea stop tabacco con un clic.

Infine, la Linea stop tabacco ha partecipato nel corso del tempo a diversi workshop del Fondo per la prevenzione del tabagismo per definire a grandi linee la struttura del Centro nazionale di consulenza per smettere di fumare e mettere al servizio del progetto il proprio patrimonio di esperienza nel settore della consulenza.